

Оглавление

Введение	2
Внесение наличных	3
Снятие наличных	4
Просмотр и печать остатка	6
Выписка	7
Внесение платежа по кредиту	10
Создание шаблонов по платежам	12
Оплата сотовой связи без выбора оператора	14
Подключение услуги «Автоплатеж»	16
Платежи	17
Сотовая связь	18
Штрафы ГИБДД.....	20
Благотворительность	21
ЖКУ (Москва) с автоподтягиванием данных из ЕИРЦ.....	22
ЖКУ (Москва) с ручным вводом реквизитов.....	24
Госуслуги в МФЦ	26
Переводы	27
На карту	27
На счет.....	28
Между своими счетами и картами.....	29
Открытие вкладов	30
Настройки и сервисы	32
Подключить SMS-уведомления.....	32
Сменить ПИН-код.....	33
Доверенный номер телефона	34
Персональные предложения	35

Введение

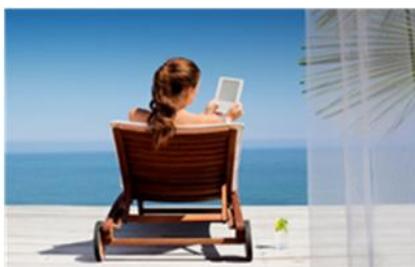
Уважаемые коллеги!

Представляем вам учебник по проведению наиболее востребованных операций в банкоматах и терминалах Банка.



Выгода

- ✓ Более выгодные тарифы: большинство платежей без комиссии, а переводы в 2 раза дешевле, чем в отделении
- ✓ Повышенные ставки по вкладам (+0,4% в рублях, +0,1% в валюте, кроме сезонников)



Удобство

- ✓ Сеть банкоматов и терминалов насчитывает **более 2 000 устройств**
- ✓ Отсутствие очередей и широкая география



Безопасность

- ✓ Данные клиента надежно защищены

Мы постоянно работаем над расширением функционала наших устройств, поэтому мы интерфейс дополняем дополнительными возможностями:

ЧАСТО СНИМАЕМАЯ И ПОСЛЕДНЯЯ СНЯТАЯ СУММА ОТОБРАЖАЮТСЯ В ВЕРХНЕМ ЛЕВОМ УГЛУ:

НАД ВСЕМИ НОВЫМИ ФУНКЦИЯМИ УСТРОЙСТВ ЗАГОРАЕТСЯ ЗНАЧОК «НОВОЕ»

ВТБ Банк Москвы

Снятие наличных	2 900 руб.	7 500 руб.	1
-----------------	-------------------	-------------------	----------

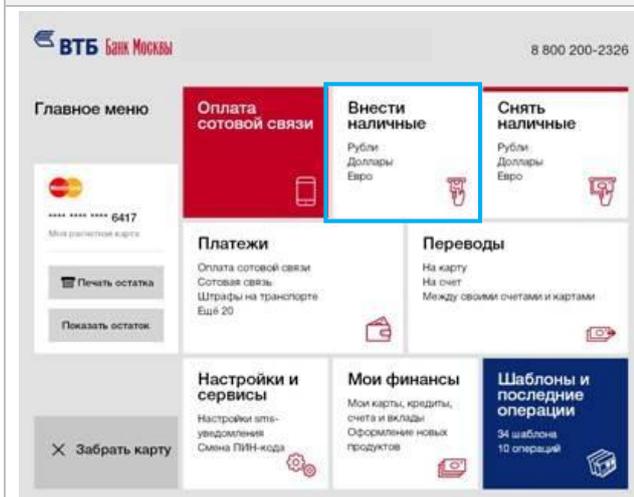
**** * 4154

Карта для покупок

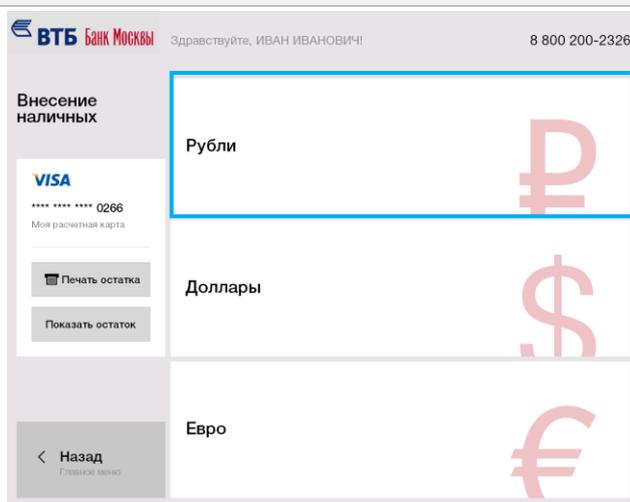


Внесение наличных

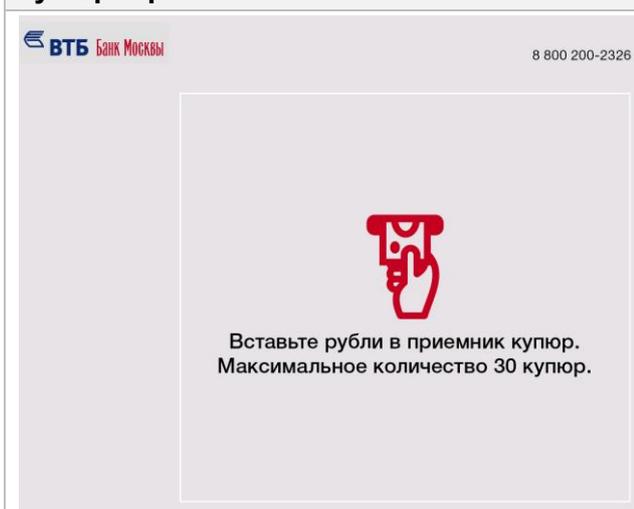
Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Внести наличные»



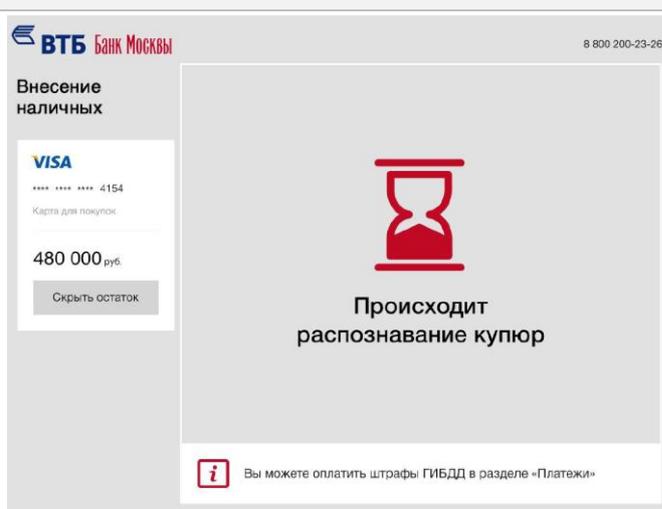
Шаг 2: Выберите валюту (например: Рубли)



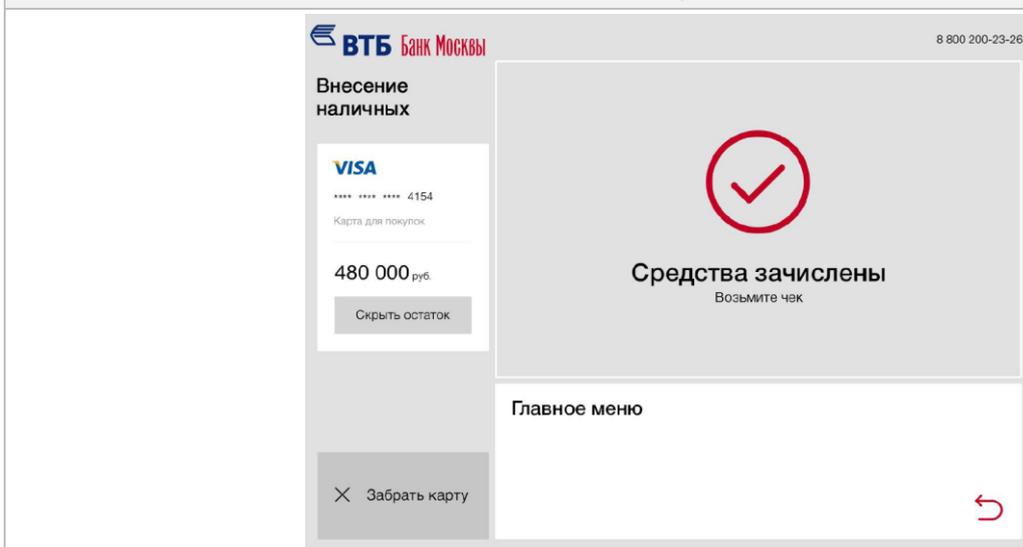
Шаг 3: Внесите требуемую сумму в купюроприемник



Шаг 4: Происходит распознавание купюр

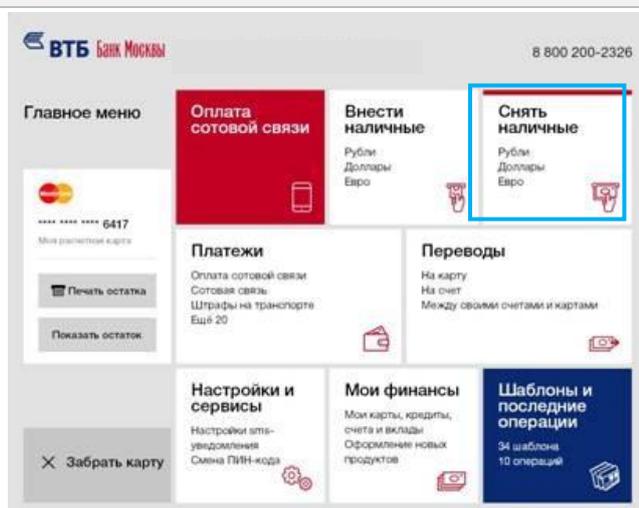


Шаг 5: После того, как операция будет выполнена, на экране появится следующее сообщение

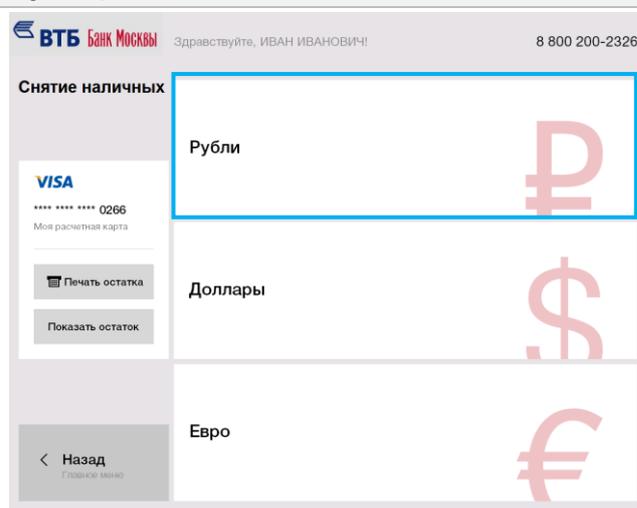


Снятие наличных

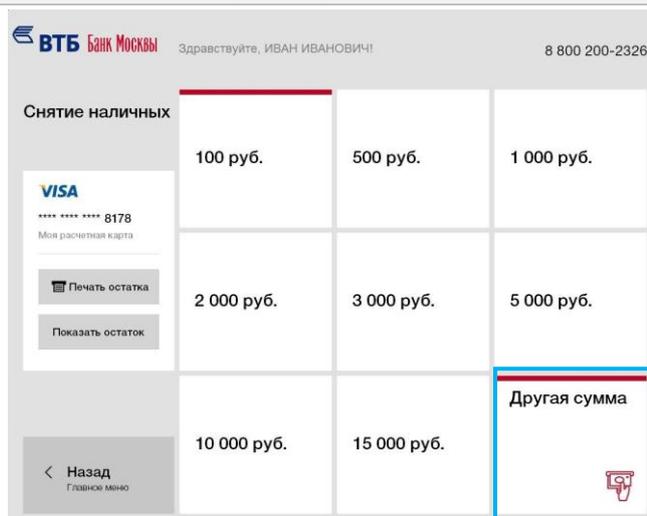
Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Снять наличные»



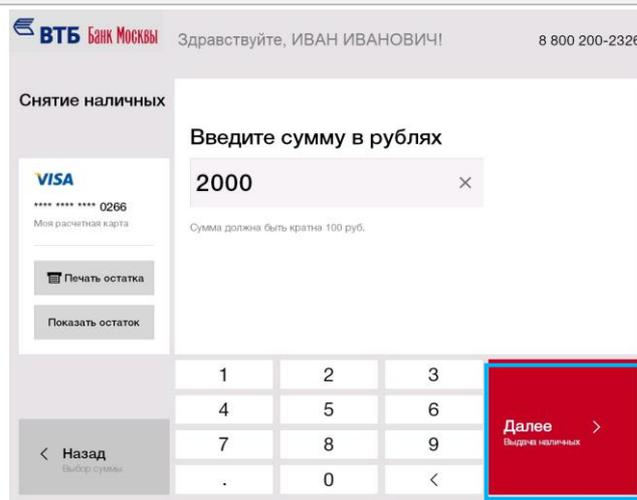
Шаг 2: Выберите валюту (например: Рубли)



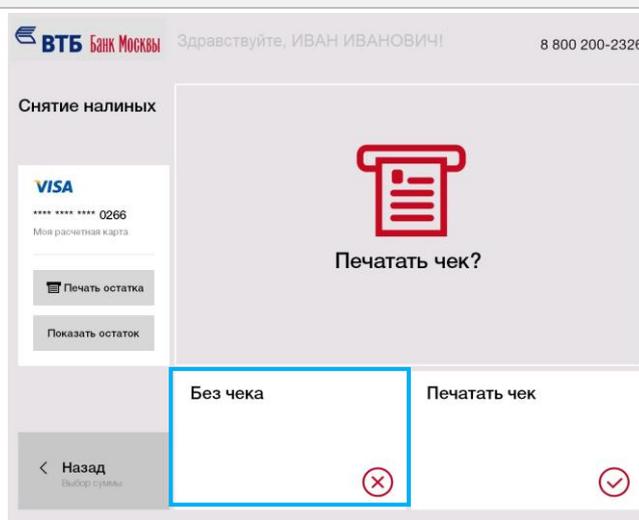
Шаг 3: Выберите необходимую сумму на экране или «Другая сумма»



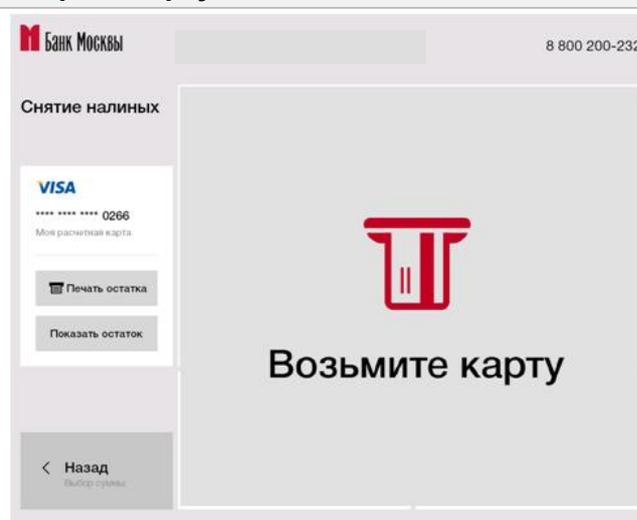
Шаг 4: Введите сумму, нажмите «Далее»



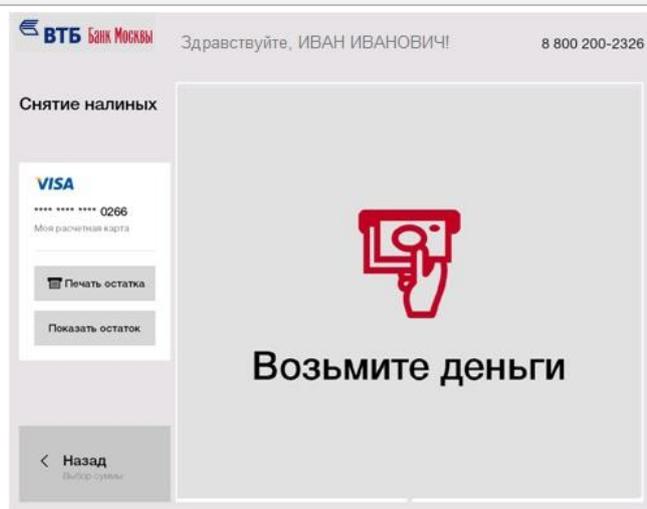
Шаг 5: Выберите необходимое: «Без чека» или «Печатать чек»



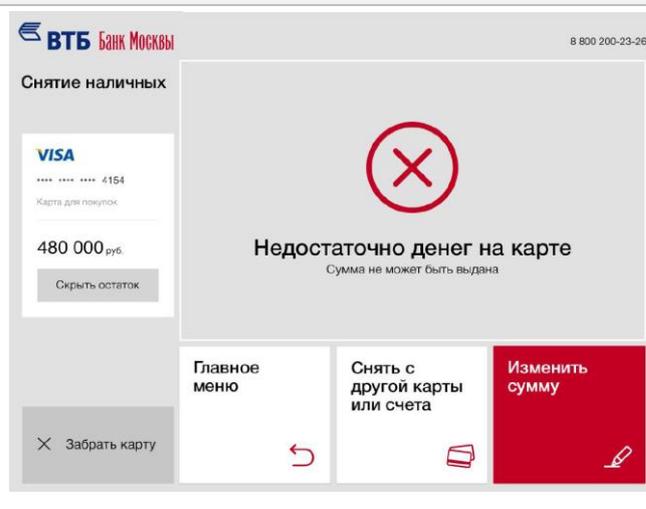
Шаг 6: Экран покажет, что необходимо забрать карту



Шаг 7: Экран покажет, что необходимо забрать деньги



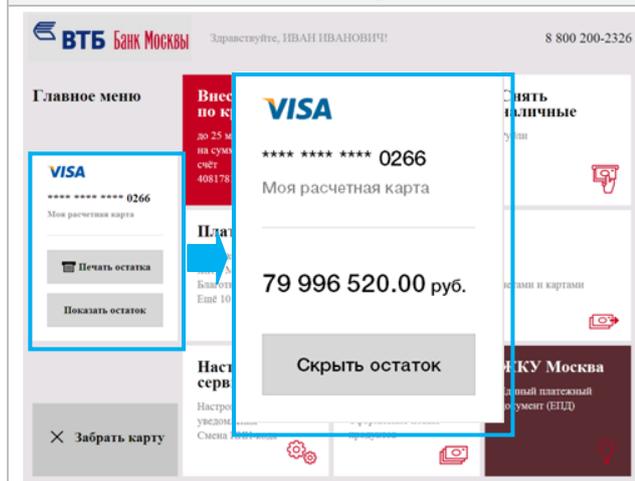
Шаг 8: Если на счету недостаточно денежных средств появится следующее сообщение:



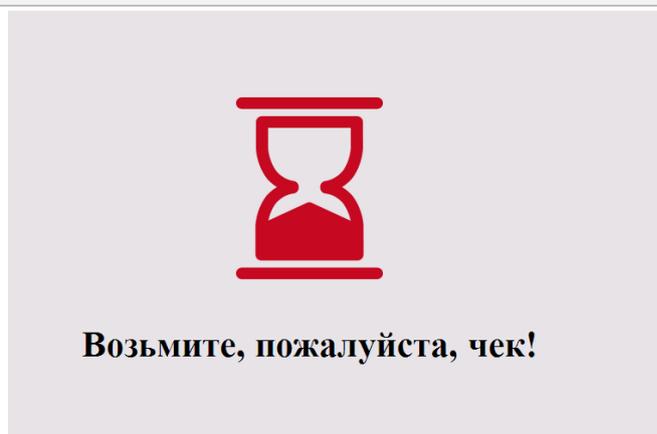
 При использовании клиентом карты другого банка, на главном меню банкомата появится одноименный экран с выбором суммы и предупреждением о возможном снятии комиссии банком, выпустившим данную карту.

Просмотр и печать остатка

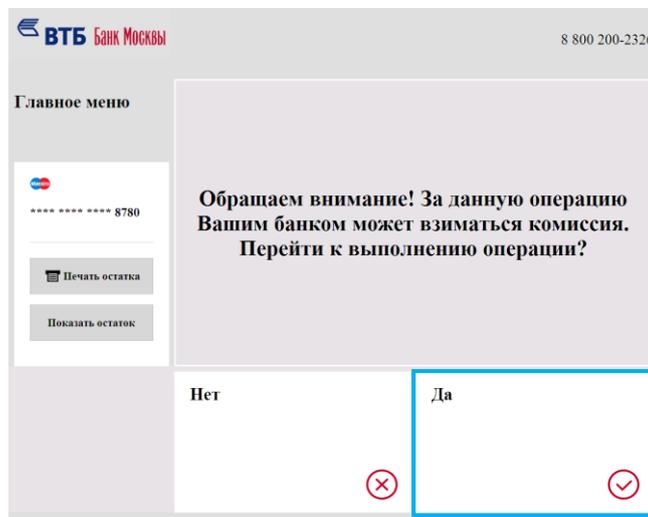
Шаг 1: Для просмотра остатка на экране банкомата в главном меню выберите кнопку «Просмотр остатка». Для последующего скрытия остатка необходимо нажать «Скрыть остаток».



Шаг 2: Для печати остатка на чеке выберите «Печать остатка». Будет распечатан чек, на экране появится сообщение с просьбой забрать чек.



! При использовании клиентом карты другого банка кнопки «Печать остатка» и «Показать остаток» действуют аналогично описанному выше функционалу, за тем исключением, что при нажатии любой из них последует дополнительный запрос:

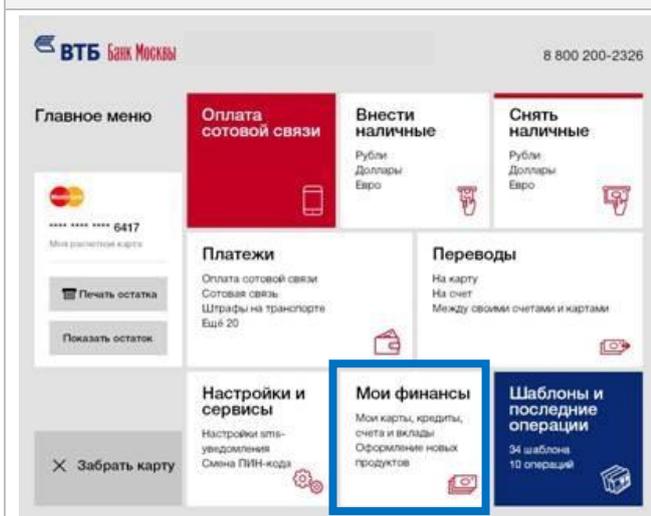


При выборе «Да» - будет показан остаток, при выборе «Нет» - возврат в главное меню.

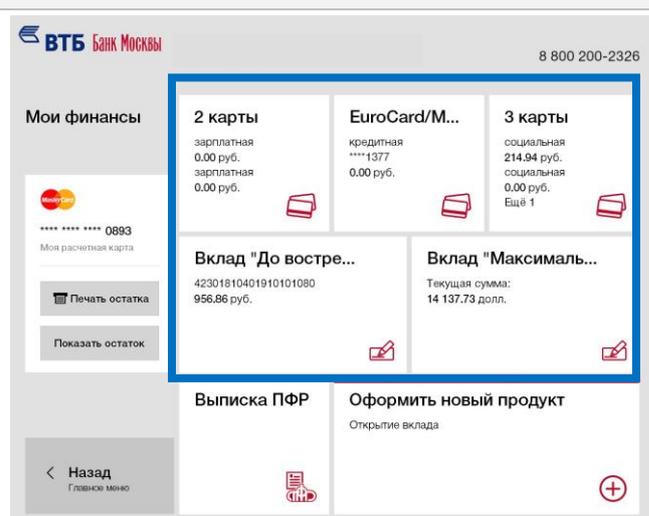
Выписка

Последние 10 операций
 За неделю / месяц / 3 месяца
 За период, выбранный вручную

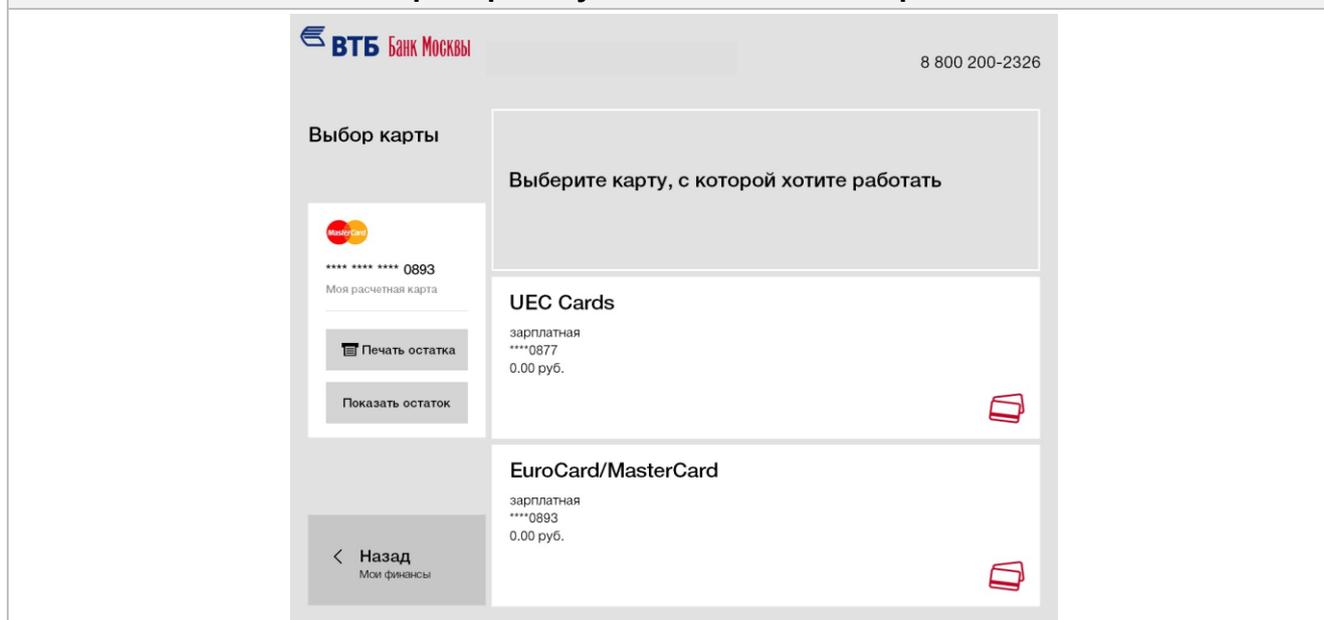
Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Мои финансы»



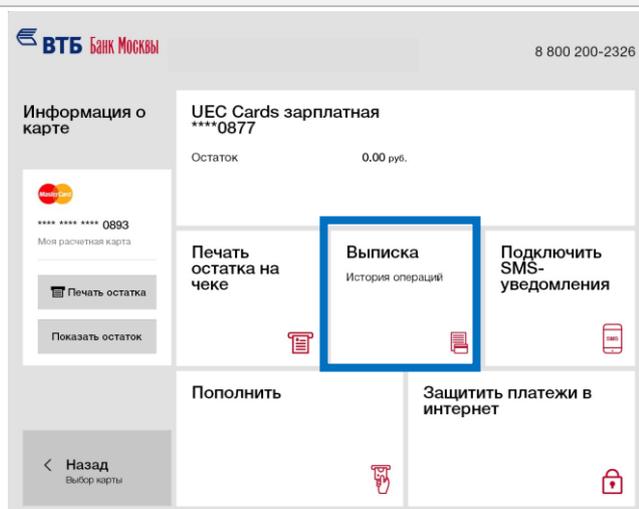
Шаг 3: Выберите продукт, по которому Вы хотите посмотреть выписку



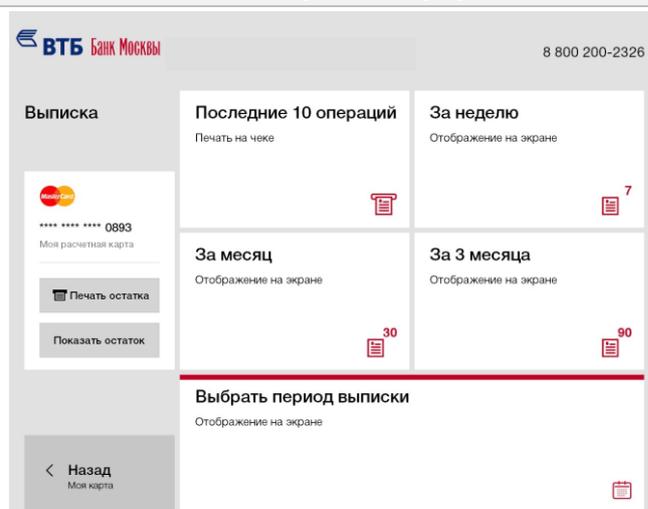
Пример: получение выписки по карте:



Шаг 4: Выберите «Выписка»



Шаг 5: Выберите период, за который Вам необходимо посмотреть информацию



По желанию Вы можете ввести нужный период вручную:



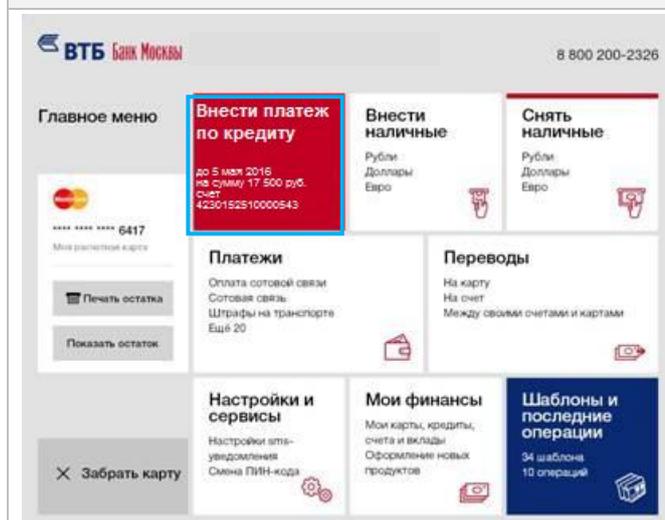
Шаг 1: Выберите период выписки

Шаг 2: Нажмите «Показать выписку»

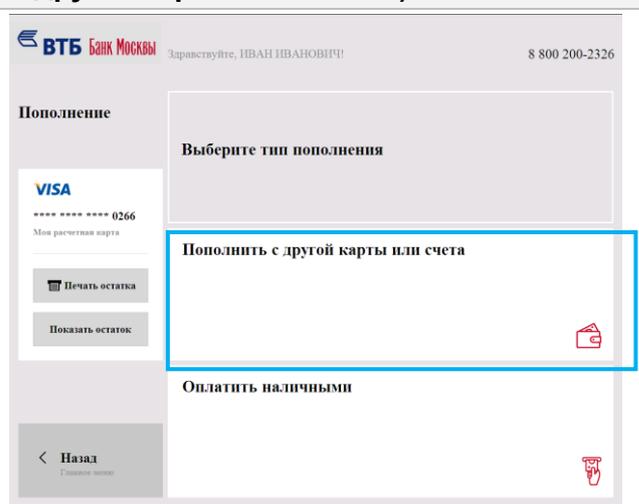
Шаг 3: Ознакомьтесь с выпиской

Внесение платежа по кредиту

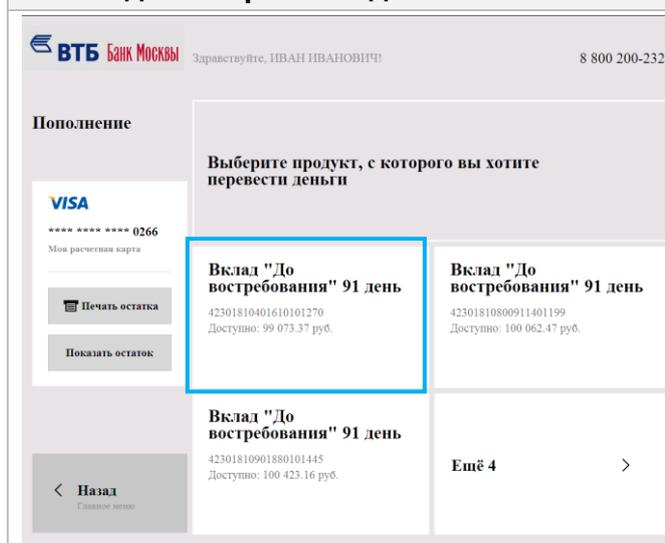
Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Внести платеж по кредиту»



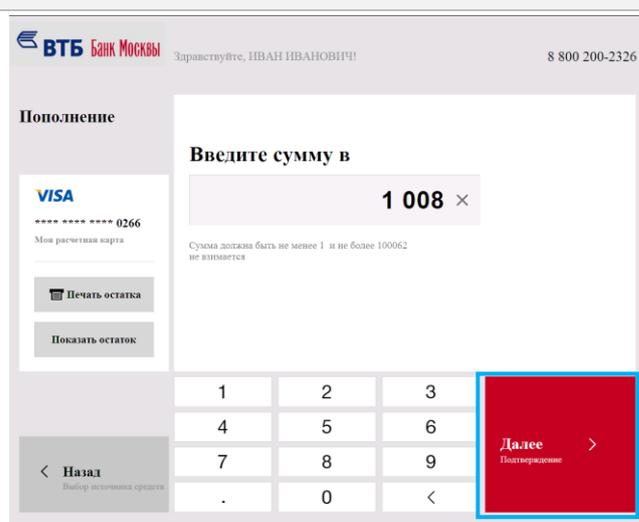
Шаг 2: Далее выберите источник пополнения счета (Например: «Пополнить с другой карты или счета»)



Шаг 3: Далее выберите продукт, с которого необходимо перевести деньги на счет



Шаг 4: Введите сумму, нажмите «Далее»



Шаг 5: Проверьте реквизиты и нажмите на кнопку «Оплатить». Если в набранных реквизитах обнаружена ошибка:

- Нажимаете «Назад» для возврата к вводу суммы пополнения, система вернется к предыдущему экрану.
- Нажимаете «Оплатить с другой карты или счета», система вернет Вас к экрану выбора продукта

Перевод на карту/счет	40817810801880100605
Перевод с карты/счета	42301810800911401199
Сумма	1 008.00
Итого к оплате	1 008.00
Комиссия	не взимается

Шаг 6: После того, как операция будет выполнена, на экране появится следующее сообщение:

- Нажимаете «Нет», если другие платежи с данной карты не требуются.
- Нажимаете «Да», система вернет Вас на главный экран

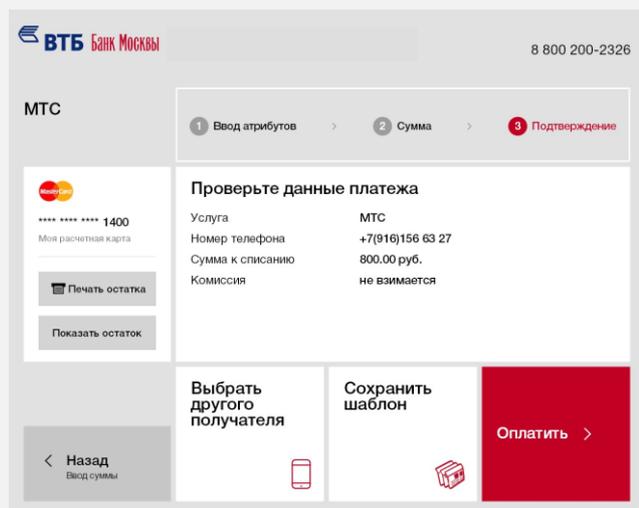


Если выбрали источник пополнения «Оплата наличными» необходимо внести требуемую сумму в купюроприемник. Операция внесения наличных денежных средств на счет описана в Памятке №2 «Внести наличные».

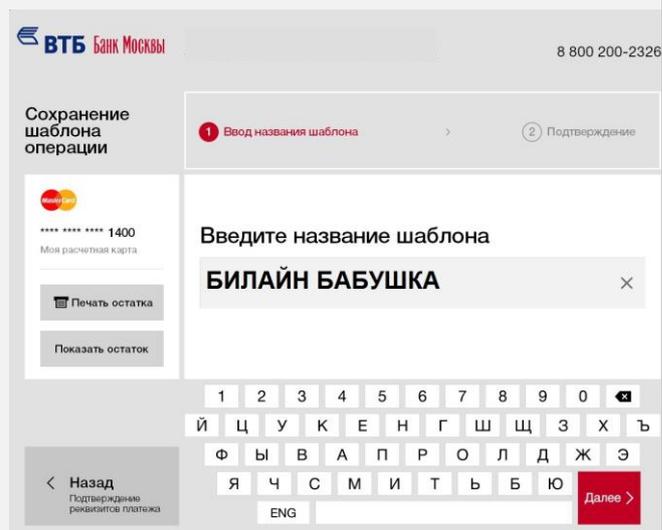
Создание шаблонов по платежам

Создание шаблонов Редактирование и удаление шаблонов

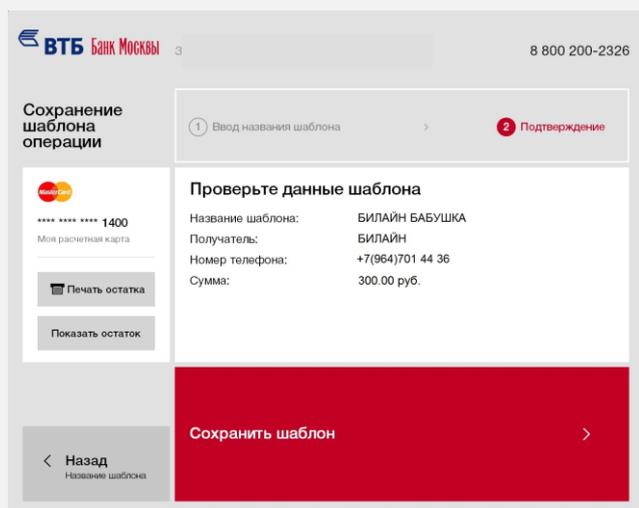
Шаг 1: При совершении платежа на экране подтверждения нажмите на кнопку «Сохранить шаблон»



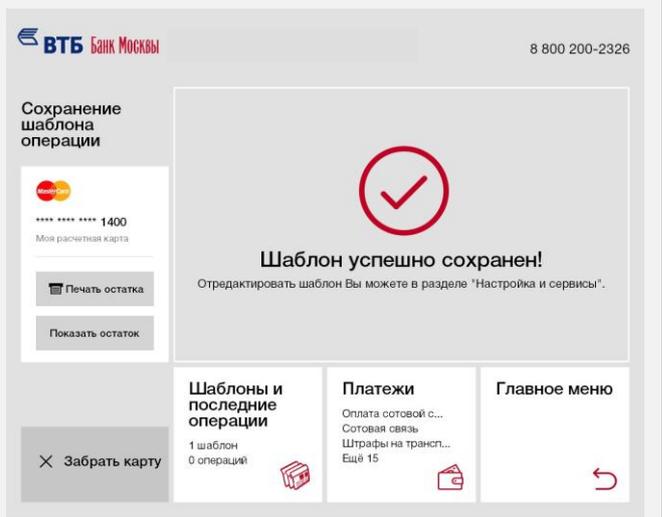
Шаг 2: Введите название шаблона



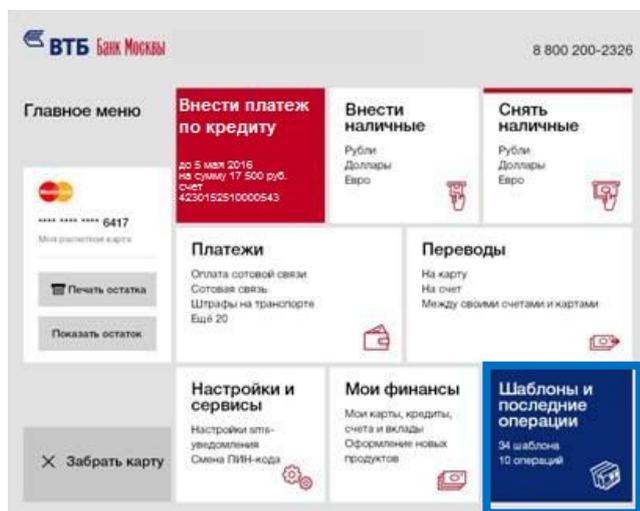
Шаг 3: Проверьте данные шаблона и нажмите кнопку «Сохранить»



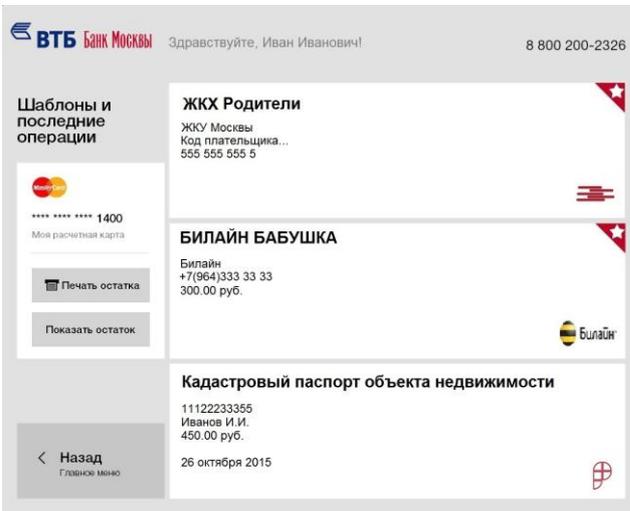
После успешного сохранения шаблона Вы можете совершить оплату, перейдя в раздел «Шаблоны и последние операции» или в раздел «Платежи»



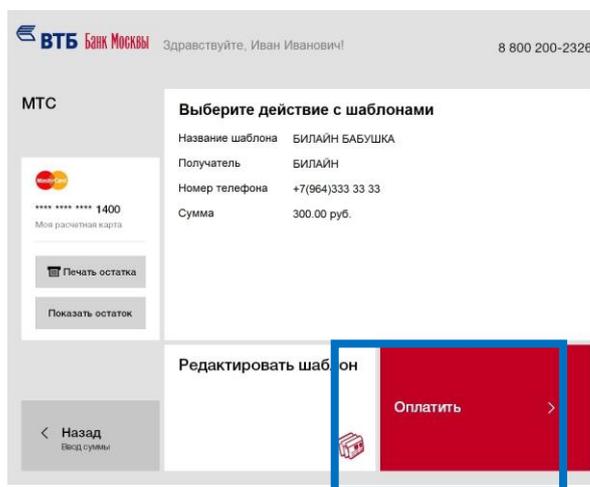
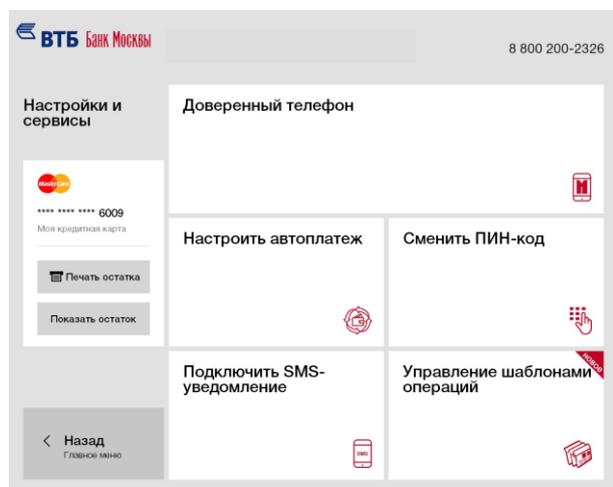
Сохраненные шаблоны находятся в главном меню



В данном разделе Вы найдете шаблоны (выделены звездочкой), а также информацию по последним 10-ти операциям, совершенным в банкоматах, с указанием даты операции

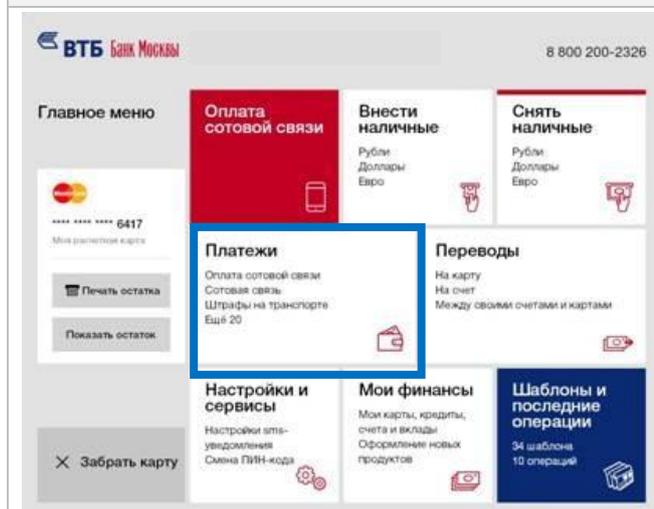


Вы можете создавать неограниченное количество шаблонов, которые можно редактировать. Если Вам необходимо будет удалить шаблон, то Вы можете это сделать в разделе «Настройки и сервисы»

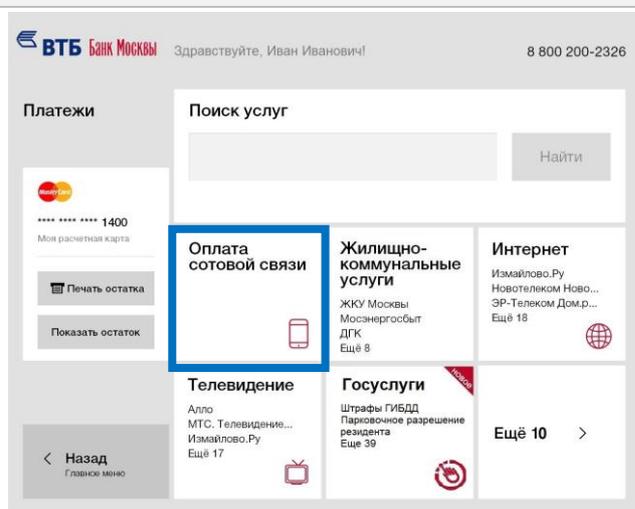


Оплата сотовой связи без выбора оператора

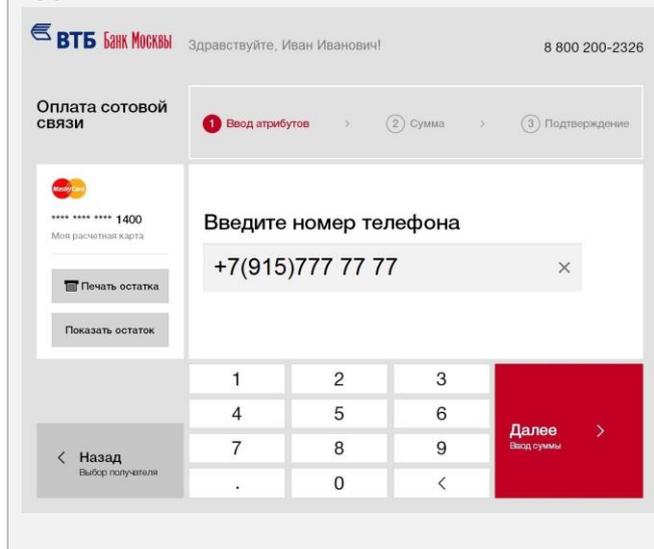
Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Платежи»



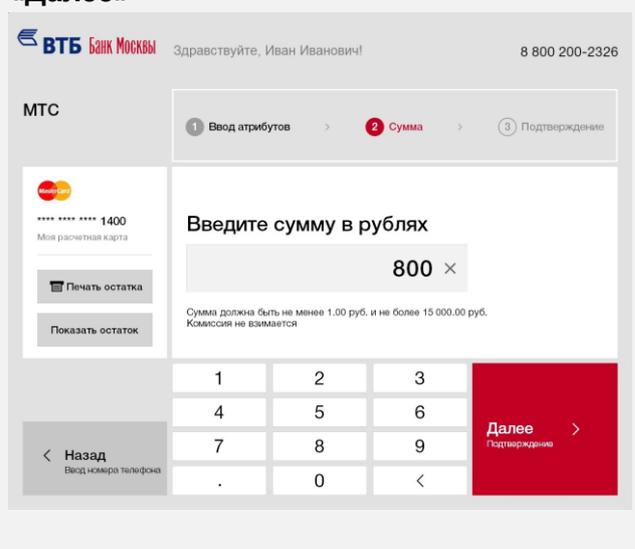
Шаг 2: Нажмите «Оплата сотовой связи»



Шаг 3: Введите номер телефона и нажмите «Далее»



Шаг 4: Введите сумму к оплате и нажмите «Далее»



Шаг 5: Проверьте данные платежа. В поле «Услуга» Вы увидите наименование оператора.
Если Вам необходимо указать другого оператора, то нажмите «Выбрать другого оператора»

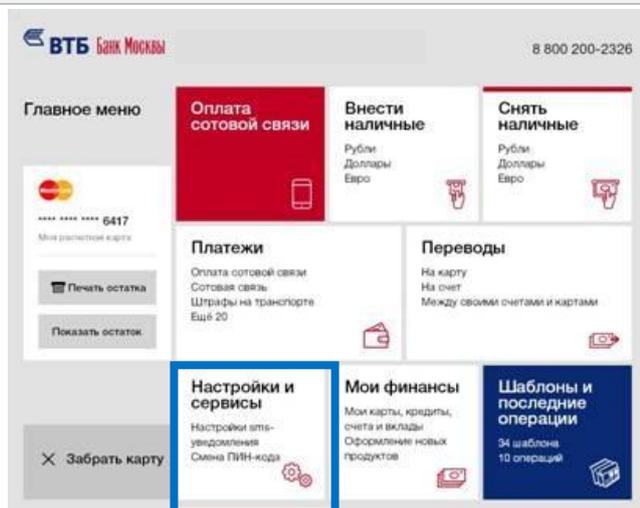
Выберите нужного оператора из списка:

Шаг 6: Проверьте данные платежа и нажмите кнопку «Оплатить»

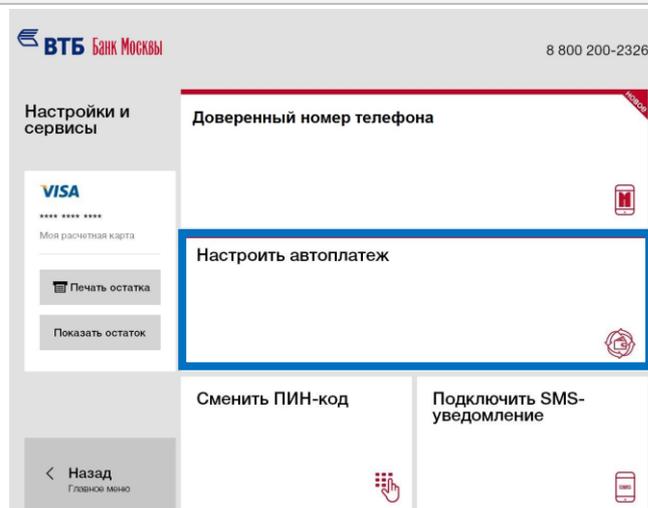
Не забудьте получить чек!

Подключение услуги «Автоплатеж»

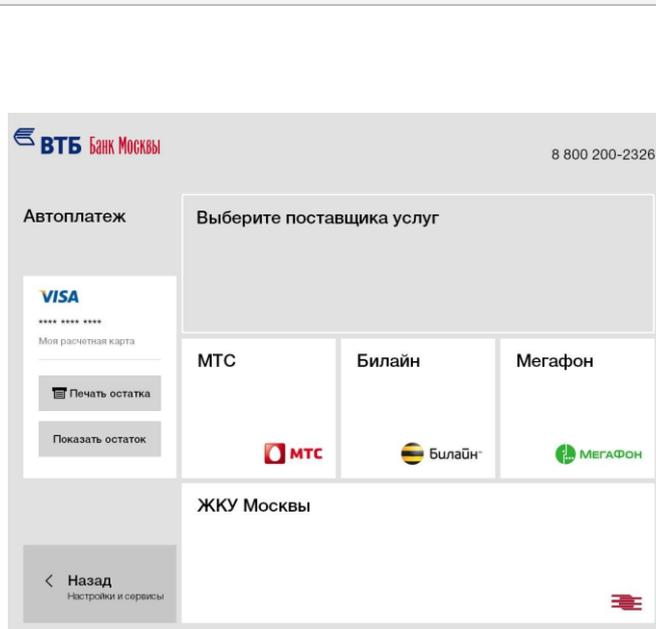
Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Настройки и сервисы»



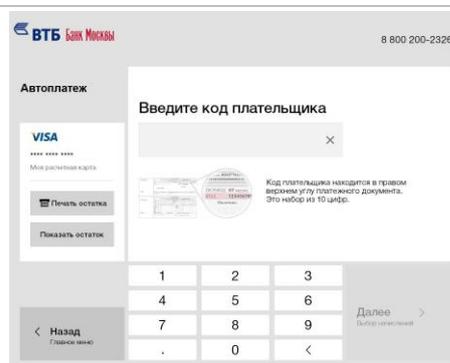
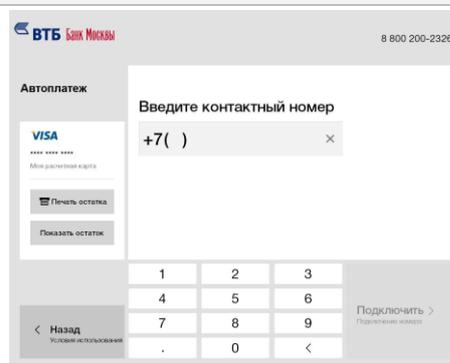
Шаг 2: Далее выберите кнопку «Настроить автоплатеж»



Шаг 3: Выберите одного из предложенных поставщиков услуг. За одну операцию можно подключить только одного поставщика.



Шаг 4: Введите реквизиты в зависимости от выбранной услуги и нажмите «Подключить»

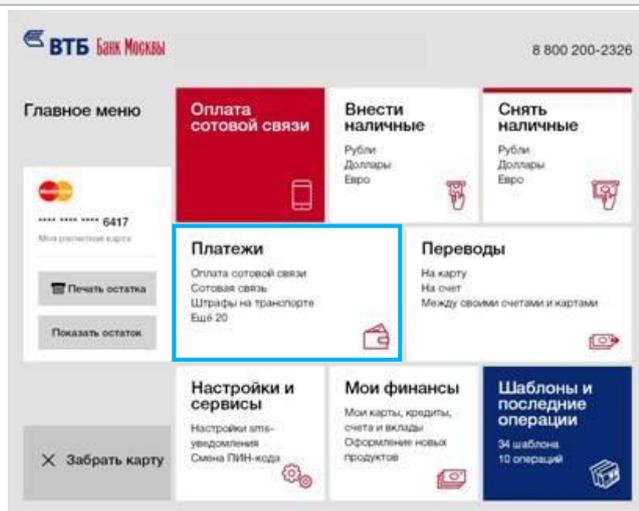


⚠️ Несколько человек не могут подключить автоплатеж к одному и тому же телефонному номеру или к одним и тем же реквизитам по оплате ЖКУ.

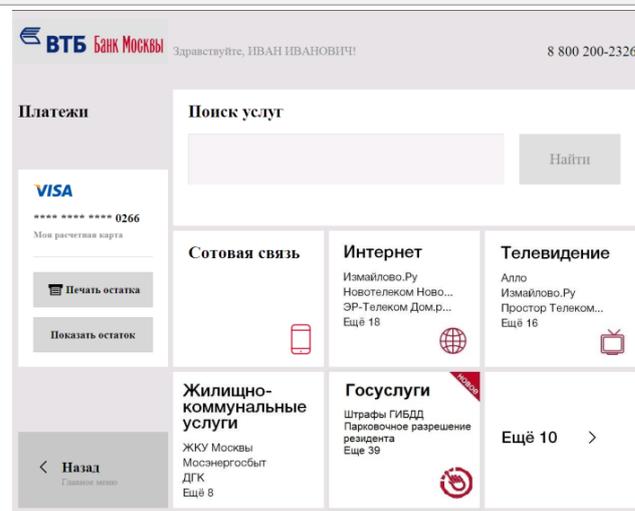
Один клиент может подключить неограниченное количество номеров телефонов или реквизитов по оплате ЖКУ через устройства самообслуживания

Платежи

Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Платежи»



Шаг 2: Появится экран с первой страницей списка платежей. Для продолжения просмотра списка следует нажать кнопку «Еще...»

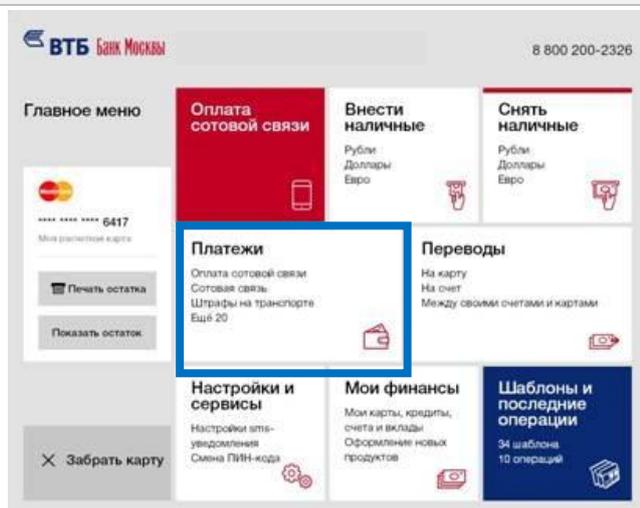


Любую из представленных в списке услуг можно найти с помощью строки «Поиск услуг».

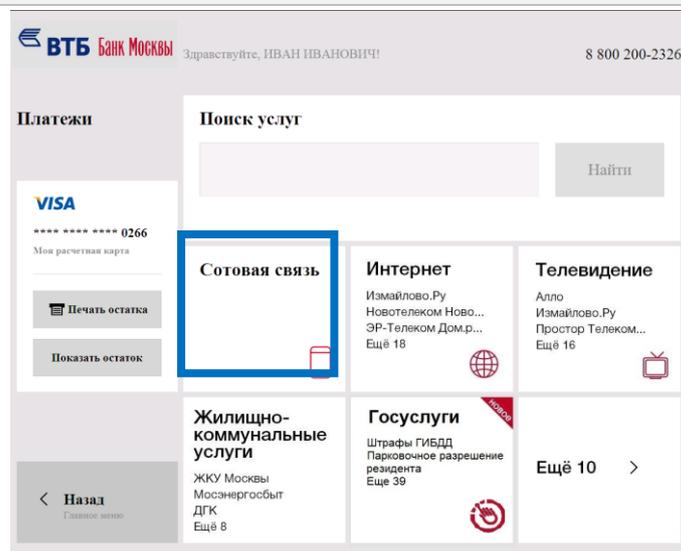
Все платежи, за исключением оговоренных ниже, выполняются по типовому сценарию: ввод одного реквизита (номер счета, карты, телефона и др.), ввод суммы, проверка реквизитов и оплата по кнопке «Оплатить». Далее будет рассмотрена работа с типовым сценарием на примере оплаты услуг оператора сотовой связи МТС и платежи с нетиповыми сценариями: оплата штрафов ГИБДД и благотворительность.

Сотовая связь

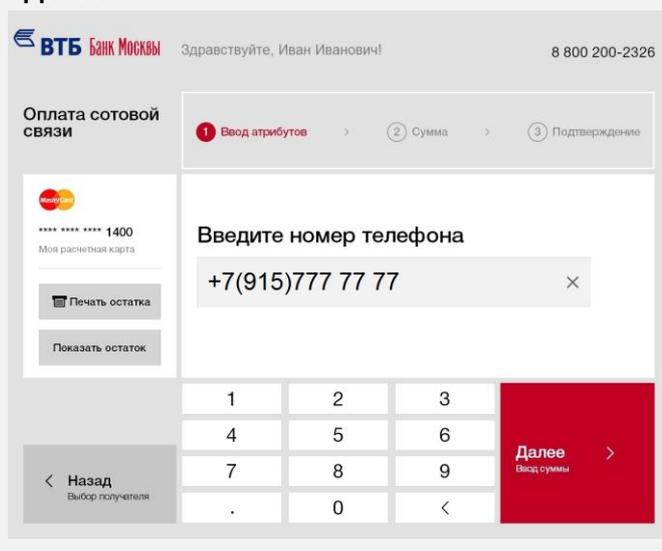
Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Платежи»



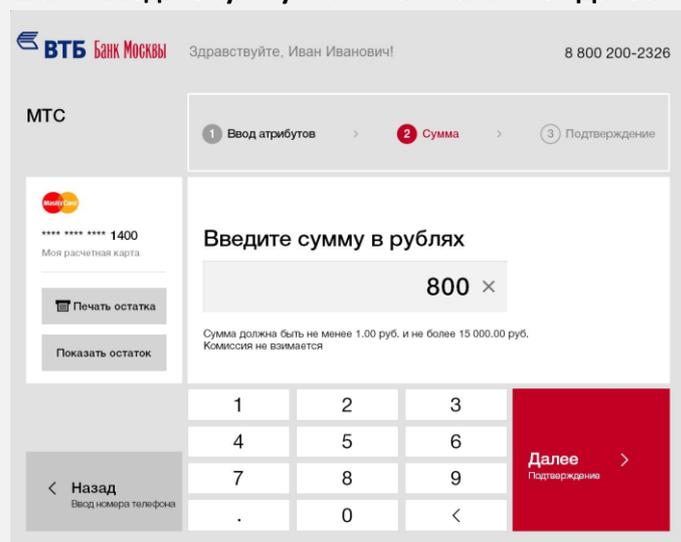
Шаг 2: Нажмите «Сотовая связь»



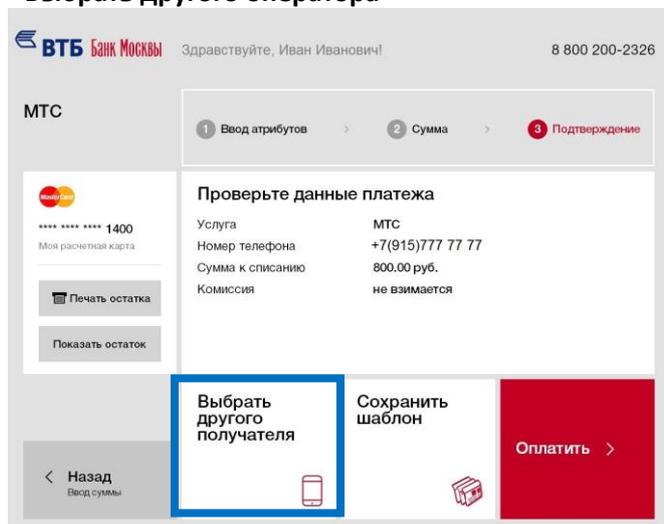
Шаг 3: Введите номер телефона и нажмите «Далее»



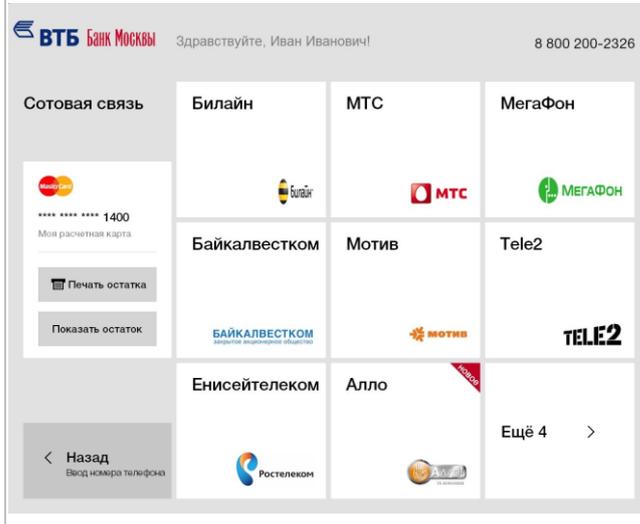
Шаг 4: Введите сумму к оплате и нажмите «Далее»



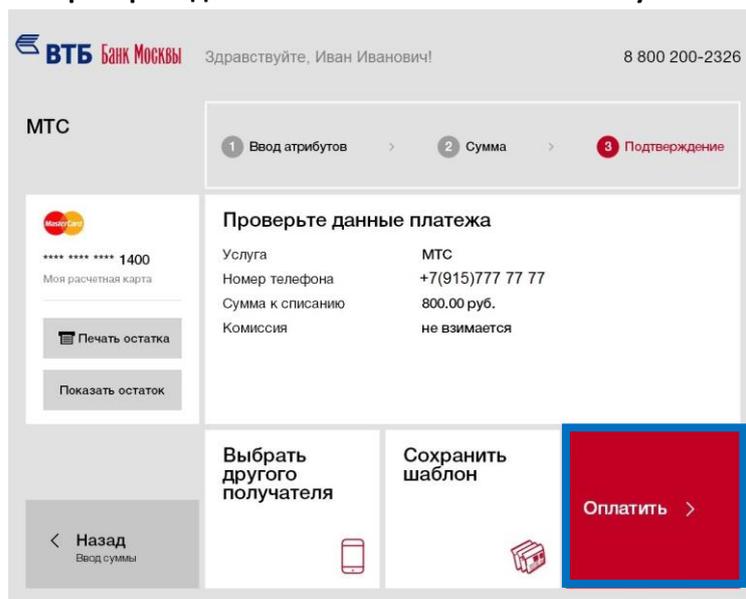
Шаг 5: Проверьте данные платежа. В поле «Услуга» Вы увидите наименование оператора. Если Вам необходимо указать другого оператора, то нажмите «Выбрать другого оператора»



Выберите нужного оператора из списка:



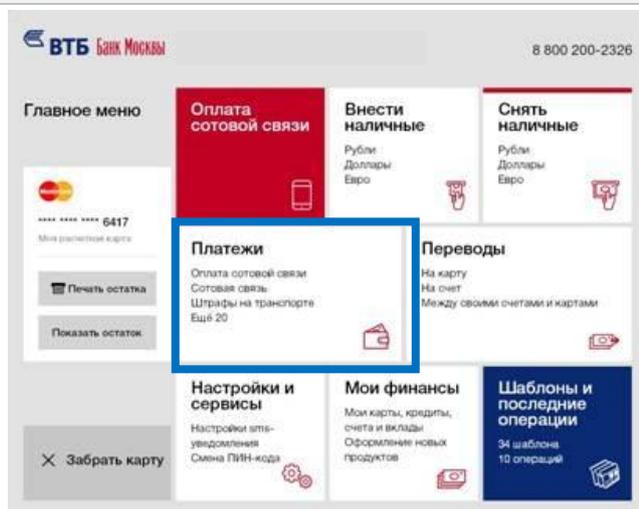
Шаг 6: Проверьте данные платежа и нажмите кнопку «Оплатить»



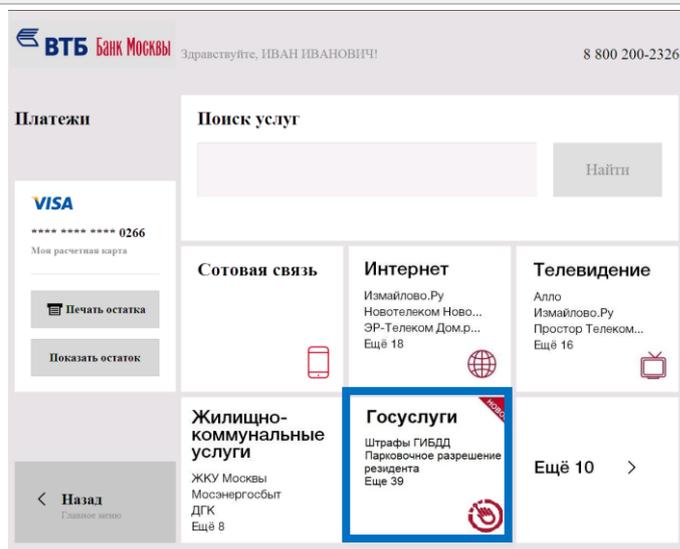
Не забудьте получить чек!

Штрафы ГИБДД

Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Платежи»



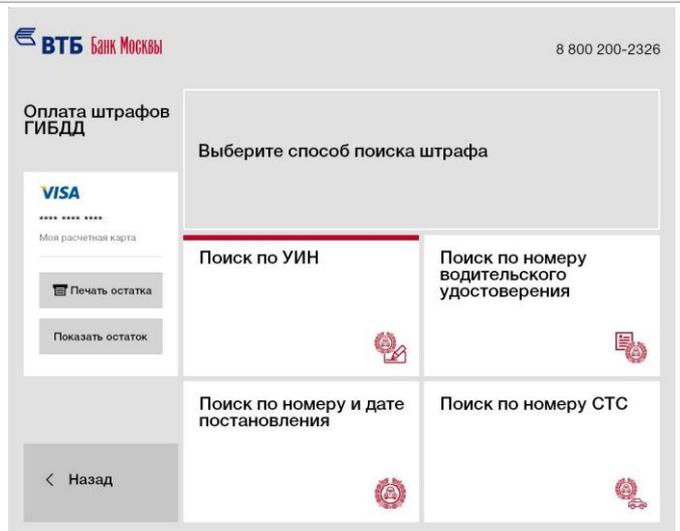
Шаг 2: Далее выберите «Госуслуги»



Шаг 3: Выберите «Оплата штрафов ГИБДД»



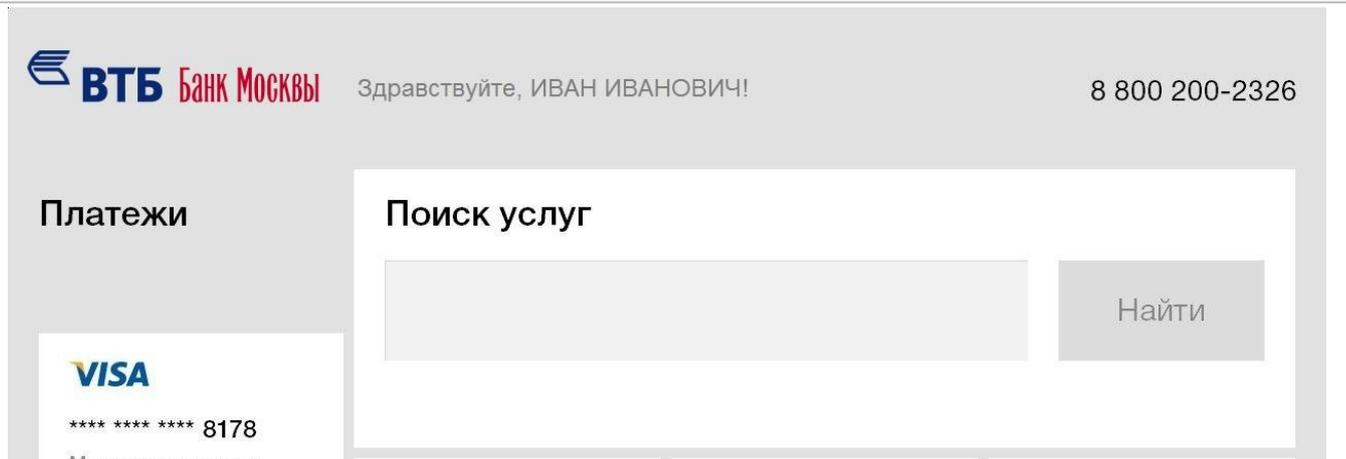
Шаг 4: Выберите один из способов поиска штрафа для оплаты



Шаг 5: Введите необходимые реквизиты и нажмите кнопку «Оплатить».

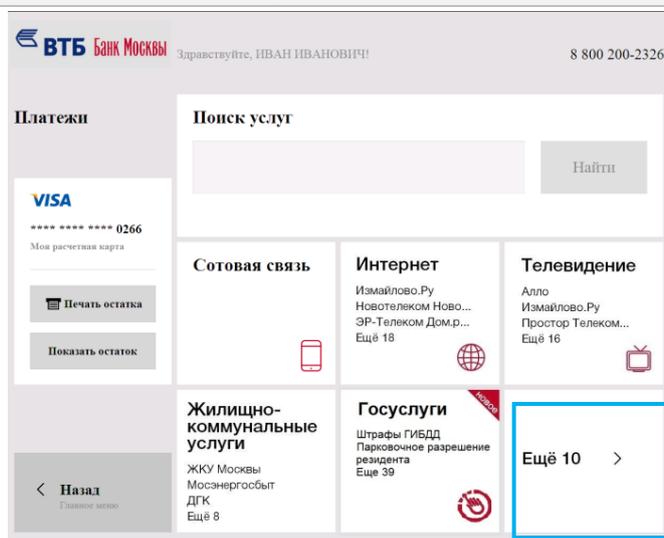
Не забудьте взять чек!

Также напоминаем, что вы всегда можете воспользоваться функцией поиска платежа:

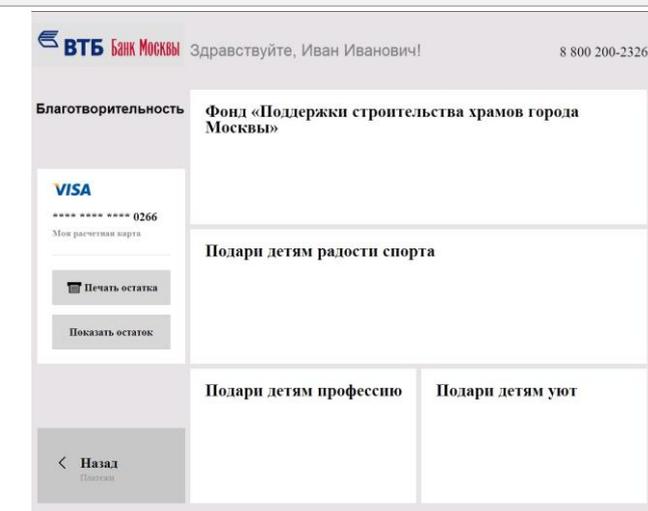


Благотворительность

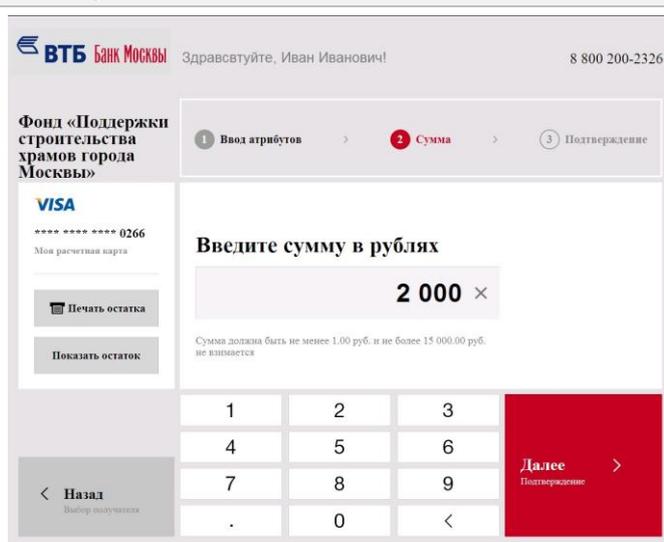
Шаг 3: Нажмите кнопку «Ещё 10» и найдите раздел «Благотворительность»



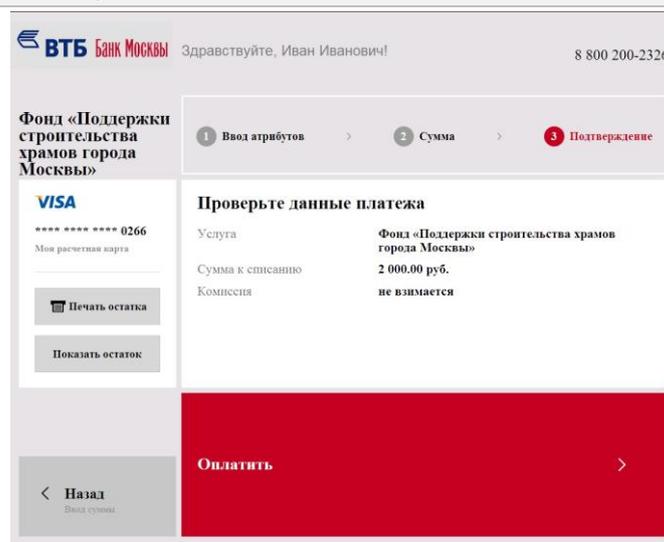
Шаг 4: Выберите программу для пожертвования:



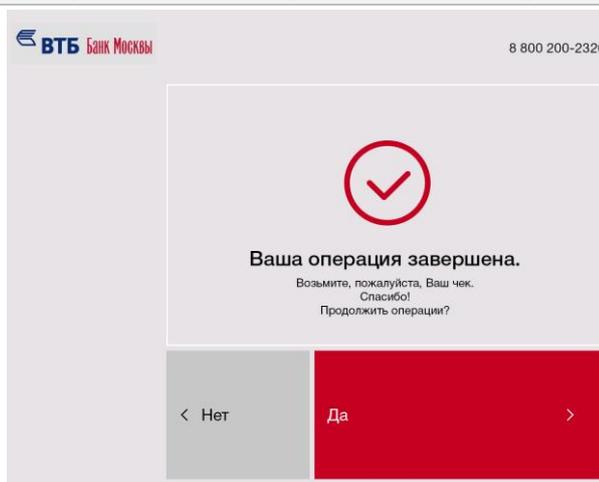
Шаг 5: Введите сумму в рублях и нажмите кнопку «Далее»



Шаг 7: Проверить реквизиты и нажать кнопку «Оплатить»

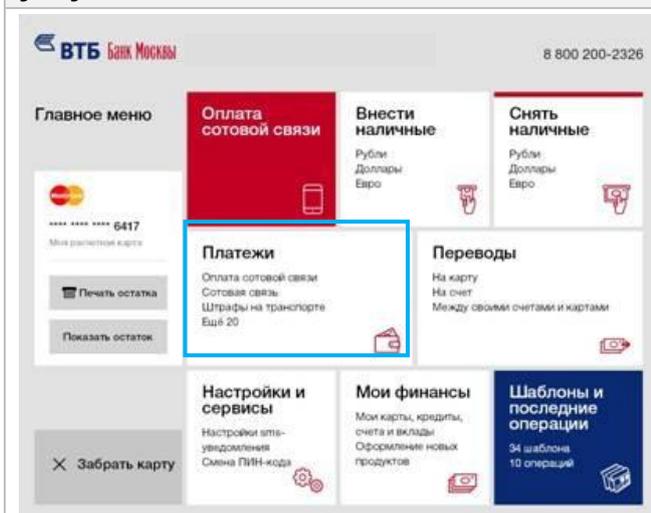


Шаг 8: По завершению операции банкомат выдаст чек. При нажатии «Да» система вернется к главному экрану, если выбираете «Нет» - предложение забрать карту

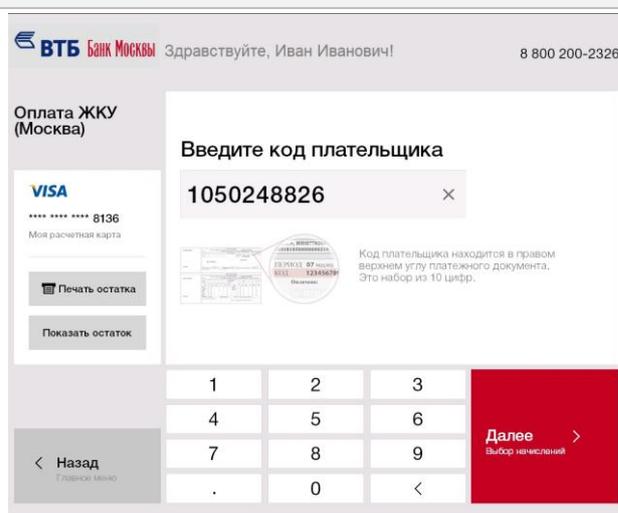


ЖКУ (Москва) с автоподтягиванием данных из ЕИРЦ

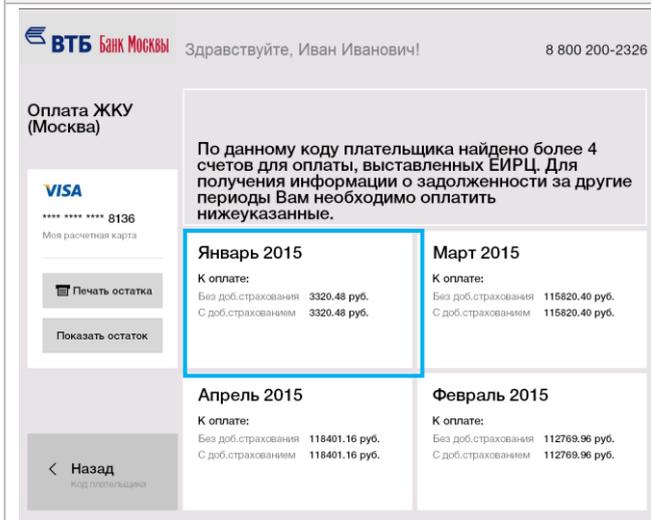
Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Платежи», далее – «Коммунальные услуги» - «ЖКУ Москва»



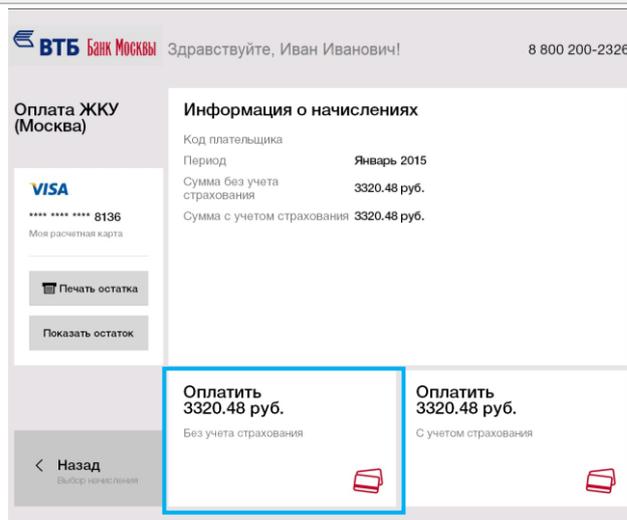
Шаг 2: На следующем экране введите код плательщика и нажмите кнопку «Далее»



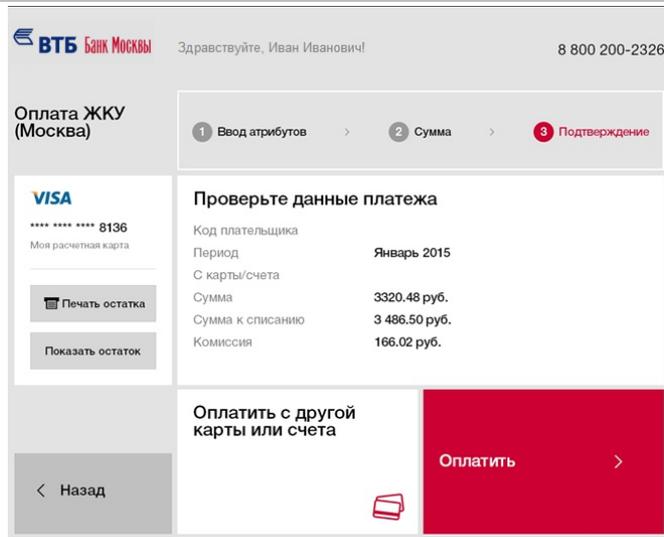
Шаг 3: Далее выберите счет к оплате



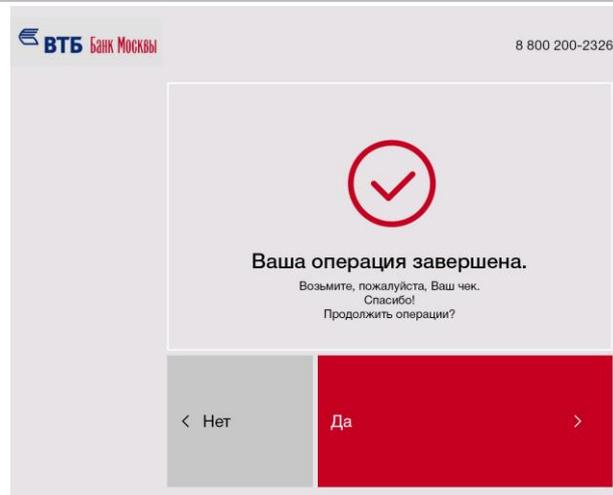
Шаг 4: Выбрать сумму (с/без учета страхования)



Шаг 5: Проверить реквизиты и нажать «Оплатить»



Шаг 6: По завершению операции банкомат выдаст чек. При нажатии «Да» система вернется к главному экрану, если выбираете «Нет» - предложение забрать карту

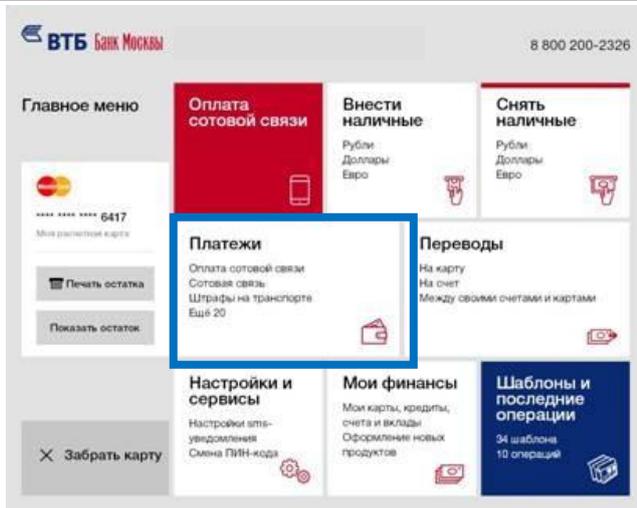


Кнопка «Оплатить с другой карты или счета» на экране подтверждения появляется в случае, если у клиента имеются другие карты или счета в Банке Москвы. Если таковых нет, на экране подтверждения будет отражаться только кнопка «Оплатить».

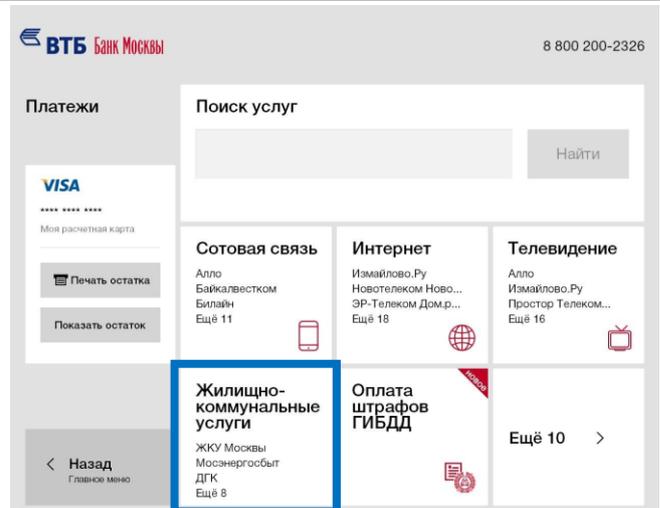
При использовании клиентом карты другого банка операция совершается способом описанным выше.

ЖКУ (Москва) с ручным вводом реквизитов

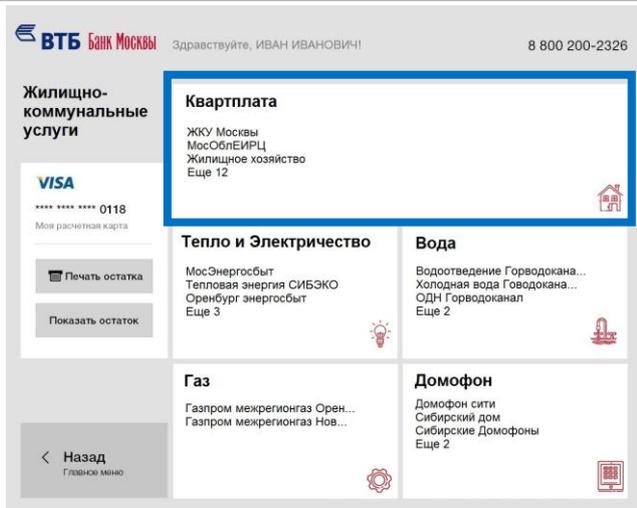
Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Платежи»



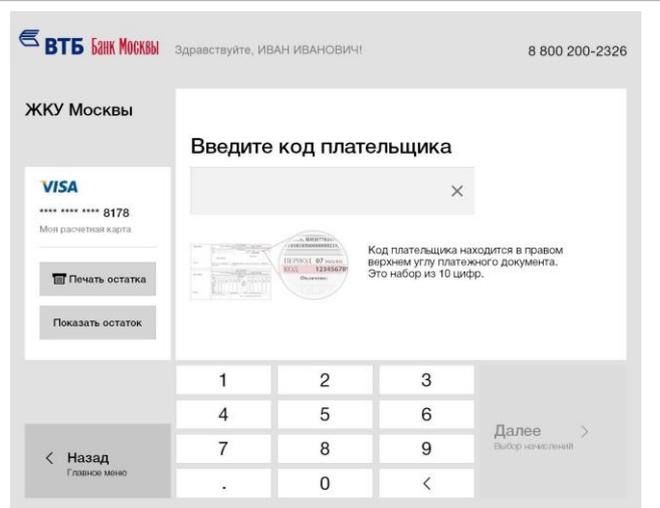
Шаг 2: Далее выберите кнопку «Жилищно-коммунальные услуги»



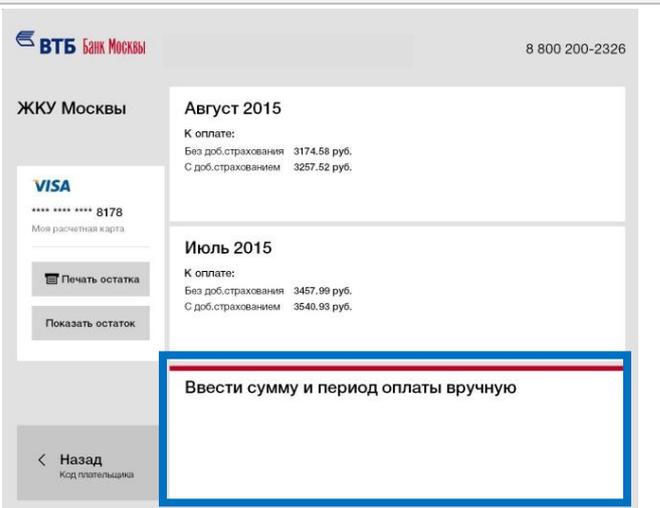
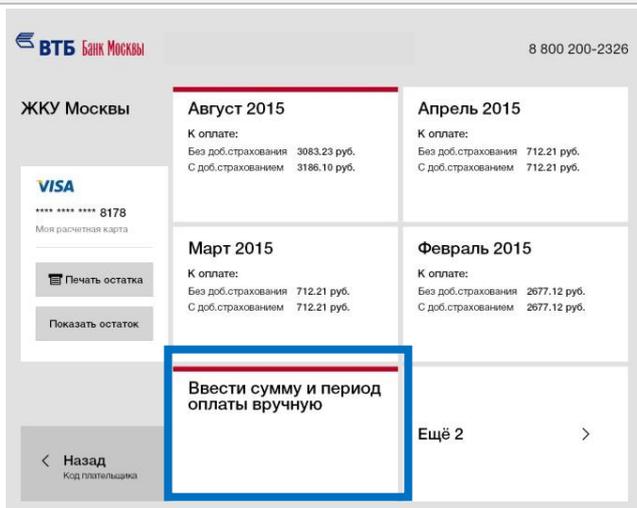
Шаг 3: Выберите раздел «Квартплата», далее - «ЖКУ Москвы»

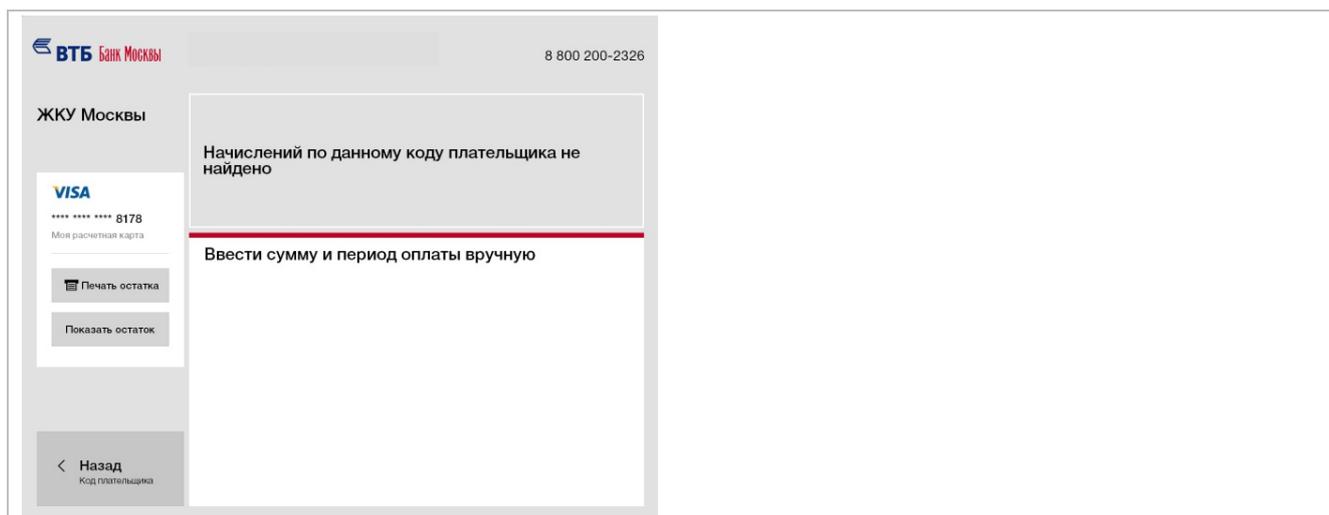


Шаг 4: Введите код плательщика и нажмите кнопку «Далее»



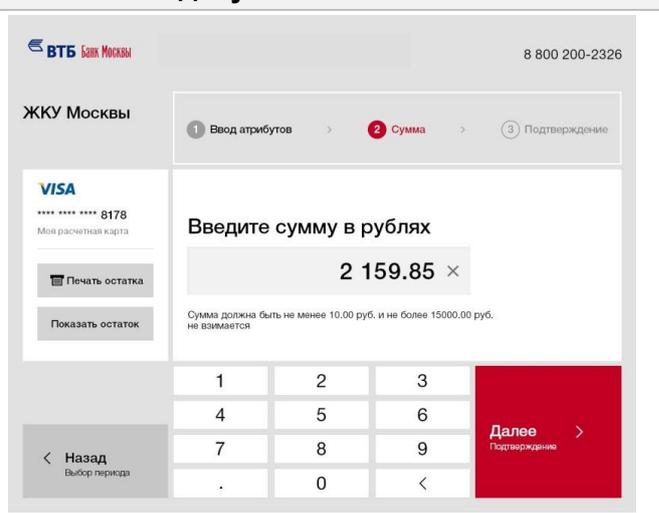
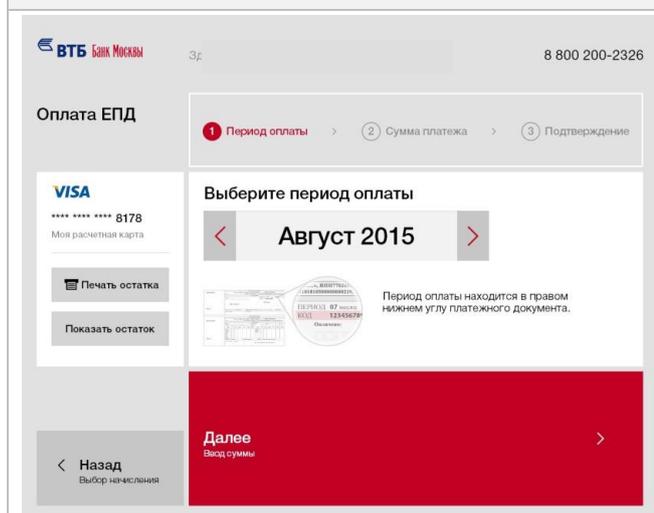
Шаг 5: Для ввода суммы и периода оплаты вручную нажмите соответствующую кнопку:





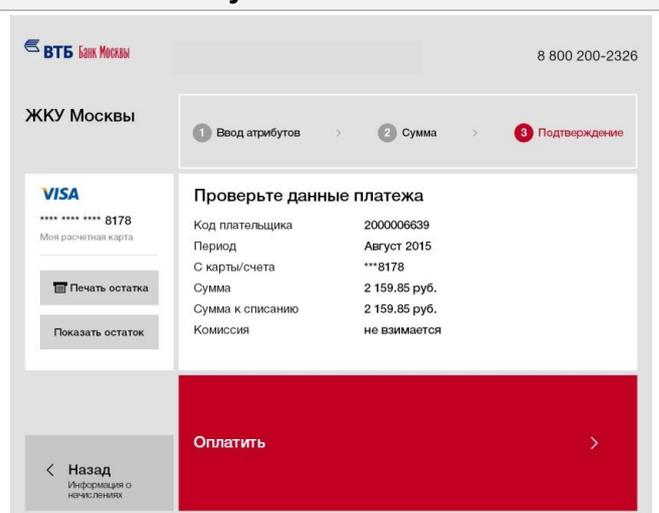
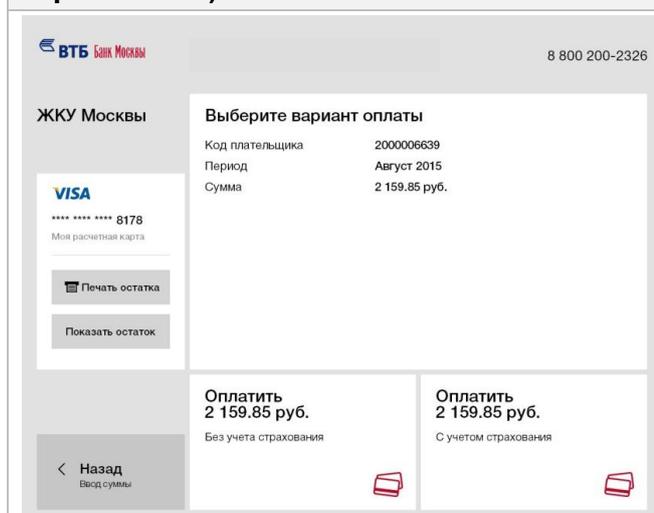
Шаг 6: Выберите период для оплаты

Шаг 7: Введите сумму, указанную в платежном документе



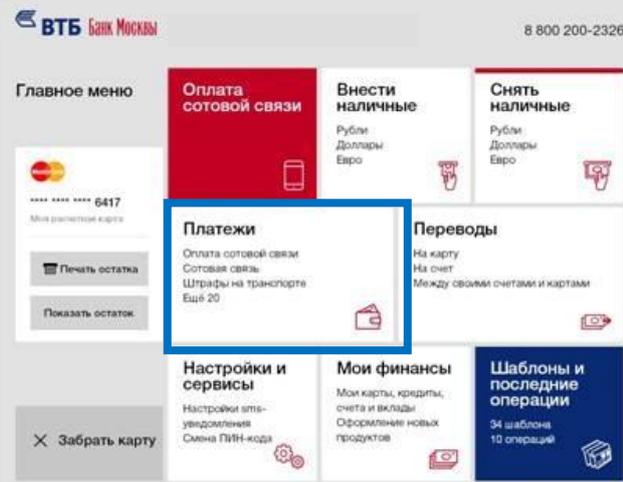
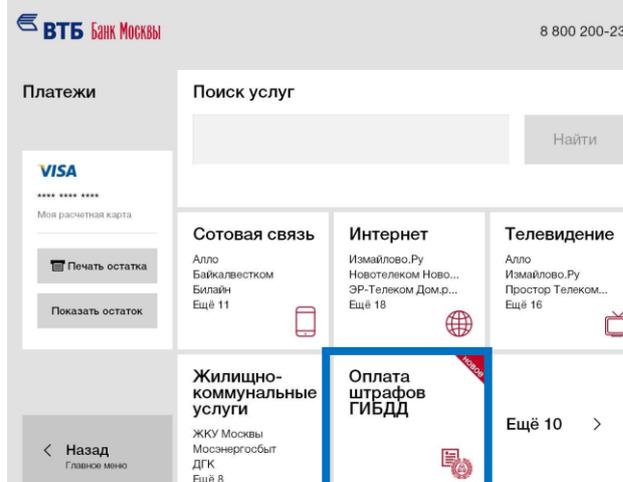
Шаг 8: Выберите вариант оплаты (с учетом страхования и без учета страхования)

Шаг 9: Проверьте данные платежа и нажмите кнопку «Оплатить»

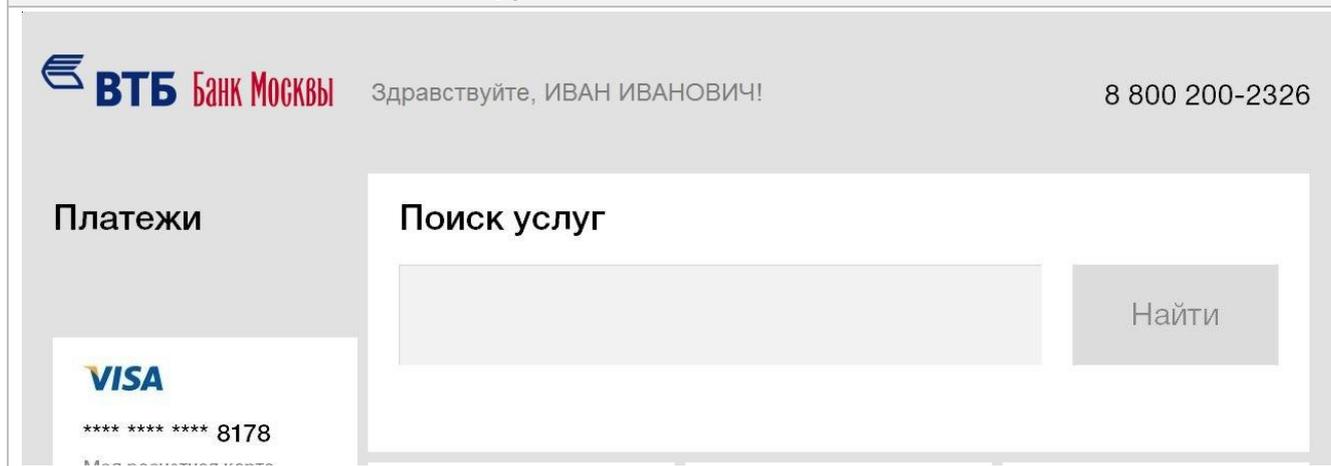


Не забудьте взять чек!

Госуслуги в МФЦ

<p>Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Платежи»</p>	<p>Шаг 2: Далее выберите кнопку «Госуслуги»</p>
	
<p>Шаг 3: Выберите нужный платеж</p>	<p>Шаг 4: Введите реквизиты и нажмите кнопку «Оплатить». Не забудьте взять чек!</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Штрафы ГИБДД • Парковочное разрешение резидента (г. Москва) • УФМС России по г. Москве • МосгорБТИ • РОСРЕЕСТР и Кадастровая палата (г. Москва) 	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО • Адрес • Иные реквизиты в зависимости от платежа

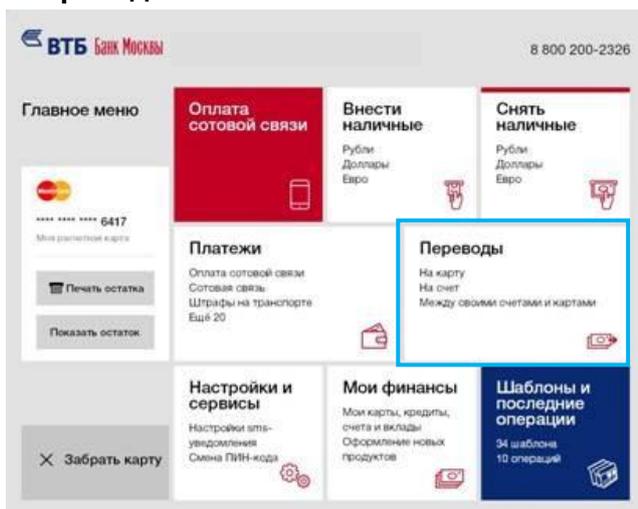
Напоминаем, что для вашего удобства в наших устройствах также доступна функция поиска платежа:



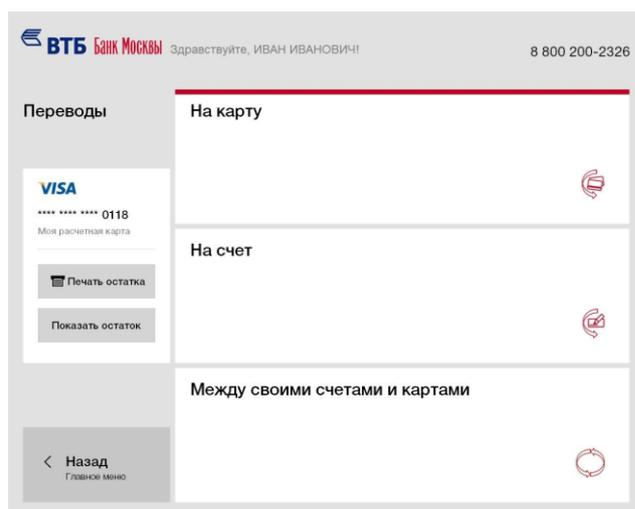
Переводы

На карту
 На счет
 Между своими счетами и картами

Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Переводы»:

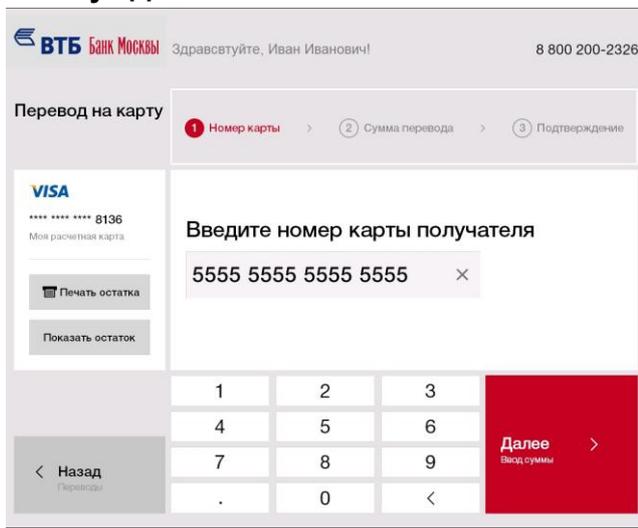


Шаг 2: Выберите тип перевода:

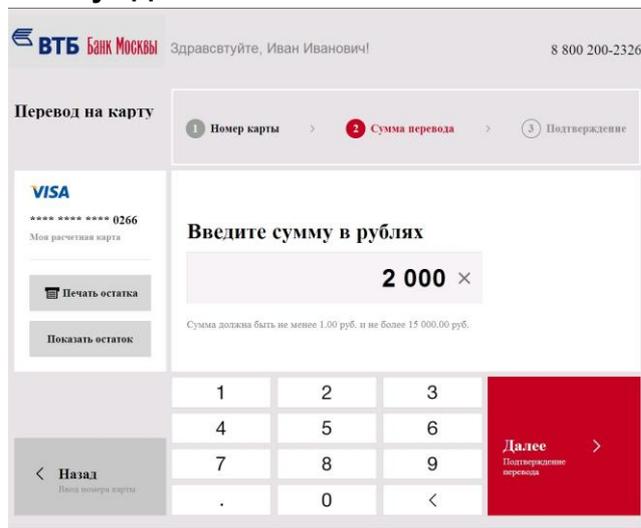


На карту

Шаг 3: Введите номер карты и нажмите кнопку «Далее»:



Шаг 4: Введите сумму перевода и нажмите кнопку «Далее»:



Шаг 5: Проверьте реквизиты и нажмите кнопку «Оплатить»:

ВТБ Банк Москвы | Здравствуйте, ИВАН ИВАНОВИЧ! | 8 800 200-2326

Перевод на карту

1 Номер карты > 2 Сумма перевода > 3 Подтверждение

Проверьте данные перевода

Номер карты получателя	5555 5555 5555 5555
С карты	**** * 0266
Сумма	2000 руб.
Итого к оплате	2 020.00 руб.
Комиссия	Взимается комиссия в размере 1% от суммы платежа

Назад < | Оплатить >

Шаг 6: Не забудьте взять чек!

ВТБ Банк Москвы | 8 800 200-2326

Ваша операция завершена.

Возьмите, пожалуйста, Ваш чек.
Спасибо!
Продолжить операции?

< Нет | Да >

На счет

Шаг 3: Введите номер счета и нажмите кнопку «Далее»:

ВТБ Банк Москвы | Здравствуйте, ИВАН ИВАНОВИЧ! | 8 800 200-2326

Перевод на счет

1 Номер счёта > 2 Сумма перевода > 3 Подтверждение

Введите номер счета

12345678912345678912 ×

1	2	3	Далее > Ввод суммы
4	5	6	
7	8	9	
.	0	<	

Назад < | Ввод номера счёта

Шаг 4: Введите сумму перевода и нажмите кнопку «Далее»

ВТБ Банк Москвы | Здравствуйте, ИВАН ИВАНОВИЧ! | 8 800 200-2326

Перевод на счет

1 Номер счёта > 2 Сумма перевода > 3 Подтверждение

Введите сумму в рублях

2 000 ×

Сумма должна быть не менее 1.00 руб. и не более 15 000.00 руб. не взимается

1	2	3	Далее > Подтверждение перевода
4	5	6	
7	8	9	
.	0	<	

Назад < | Ввод номера счёта

Шаг 5: Проверьте реквизиты и нажмите кнопку «Оплатить»:

ВТБ Банк Москвы | Здравствуйте, ИВАН ИВАНОВИЧ! | 8 800 200-2326

Перевод на счет

1 Номер счёта > 2 Сумма перевода > 3 Подтверждение

Проверьте данные перевода

Номер счёта получателя	12345678912345678912
ФИО получателя	Лях Василий Азольфович
Сумма	2 000.00 руб.
Итого к оплате	2 000.00 руб.
Комиссия	не взимается

Назад < | Оплатить >

Шаг 6: Не забудьте взять чек!

ВТБ Банк Москвы | 8 800 200-2326

Ваша операция завершена.

Возьмите, пожалуйста, Ваш чек.
Спасибо!
Продолжить операции?

< Нет | Да >

Между своими счетами и картами

Шаг 3: Выберите счет, откуда Вы хотите перевести деньги:

Шаг 4: Выберите счет, который Вы хотите пополнить:

Шаг 5: Введите сумму перевода и нажмите кнопку «Далее»:

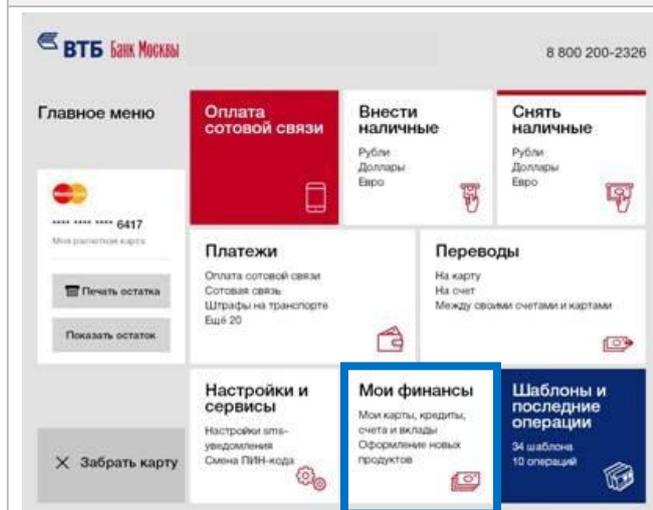
Шаг 6: Проверьте реквизиты и нажмите кнопку «Оплатить»:

Шаг 7: Не забудьте взять чек!

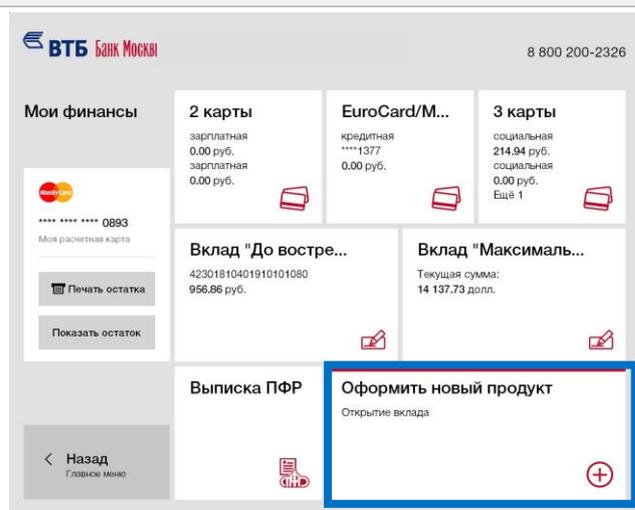
Открытие вкладов

Срочные вклады
Вклады до востребования
Накопительные счета

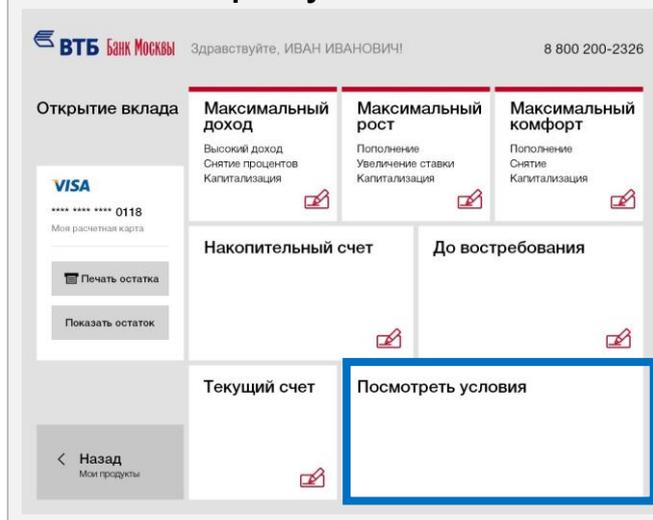
Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Мои финансы»



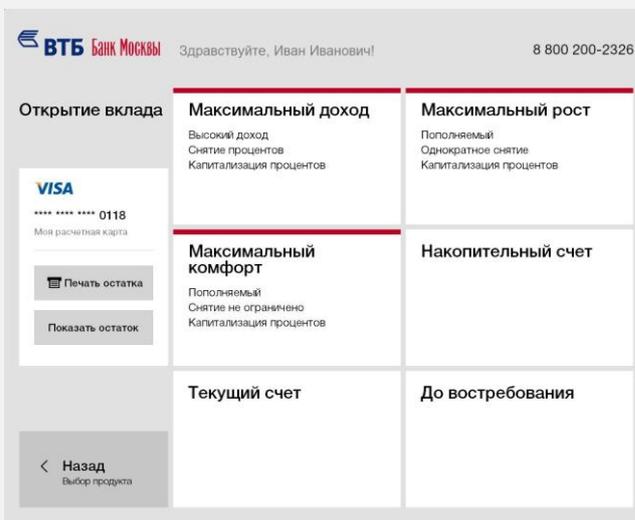
Шаг 2: Нажмите «Оформить новый продукт»



Шаг 3: Выберите вклад. Предварительно можно посмотреть условия



Просмотр условий по вкладам:



Шаг 4: Если Вы выбрали срочный вклад, то следующим шагом выберите срок:

ВТБ Банк Москвы | Здравствуйте, Иван Иванович! | 8 800 200-2326

Открытие вклада | 1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6

VISA **** * 0118
Моя расчетная карта

Печать остатка
Показать остаток

На какой срок вы хотите открыть вклад?

_____ дней

3 мес. 6 мес. 1 год 2 года 3 года

Для данного вклада допустимый срок 91 – 1095 дней

1	2	3
4	5	6
7	8	9
.	0	<

Далее >
Выбор валюты

< Назад
Новые продукты

Шаг 5: Выберите валюту:

ВТБ Банк Москвы | Здравствуйте, Иван Иванович! | 8 800 200-2326

Открытие вклада | 1 Валюта > 2 Подтверждение > 3 Оферта

VISA **** * 0118
Моя расчетная карта

Печать остатка
Показать остаток

Рубли

Доллары

Евро

< Назад
Новые продукты

Шаг 6: Если Вы выбрали срочный вклад, то следующим шагом укажите сумму для вклада:

ВТБ Банк Москвы | Здравствуйте, Иван Иванович! | 8 800 200-2326

Открытие вклада | 1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6

VISA **** * 0118
Моя расчетная карта

Печать остатка
Показать остаток

Какую сумму в рублях хотите внести на вклад?

_____ × руб.

Сумма должна быть не менее 1 000.00 руб.
Комиссия не взимается

1	2	3
4	5	6
7	8	9
.	0	<

Далее >
Оформление вклада

< Назад
Выбор валюты

Шаг 7: Если Вы выбрали срочный вклад, то проверьте данные для перевода средств на вклад:

ВТБ Банк Москвы | Здравствуйте, Иван Иванович! | 8 800 200-2326

Открытие вклада | 1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6

VISA **** * 0118
Моя расчетная карта

Печать остатка
Показать остаток

Перевод средств

На сумму 20 000.00 руб.
С карты Моя расчетная карта - 4652060018480118

Далее >
Подтверждение открытия вклада

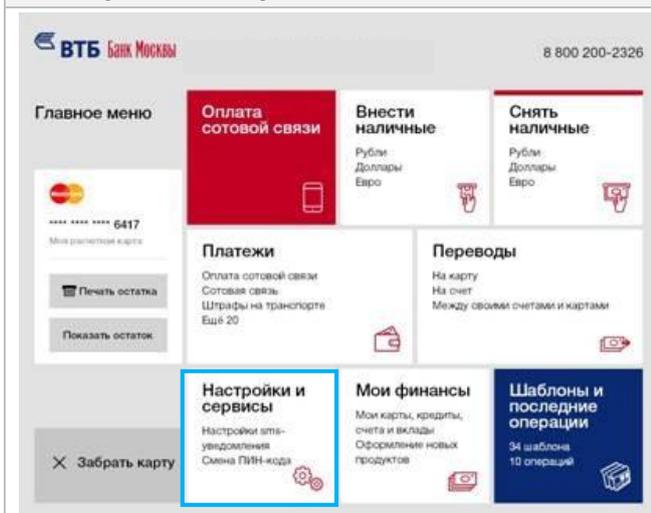
< Назад
Ввод суммы

Проверьте данные и подтвердите открытие вклада. Не забудьте получить чек!

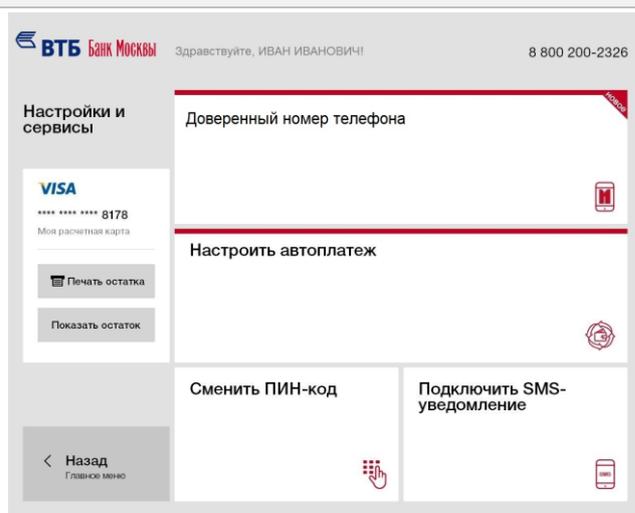
Настройки и сервисы

Подключить SMS-уведомления (изменить/ удалить)
 Сменить ПИН-код
 Подключить ДНТ (изменить)

Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Настройки и сервисы»

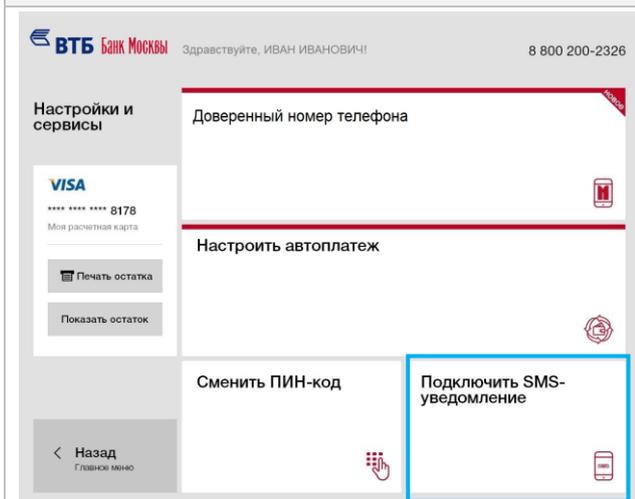


Шаг 2: Выберите необходимый сервис

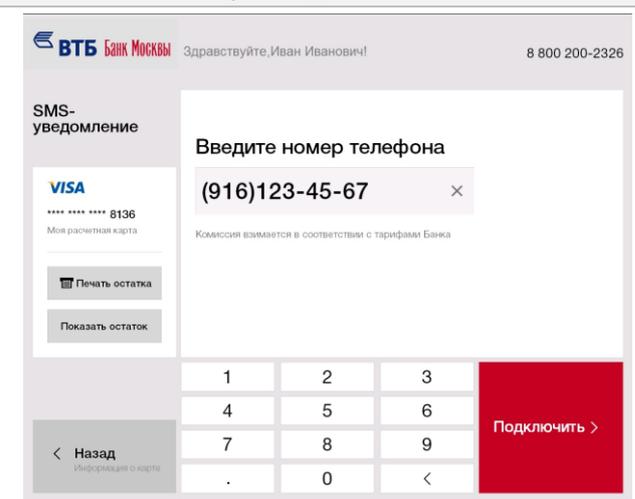


Подключить SMS-уведомления

Шаг 3: Выберите «Подключить SMS-уведомление»

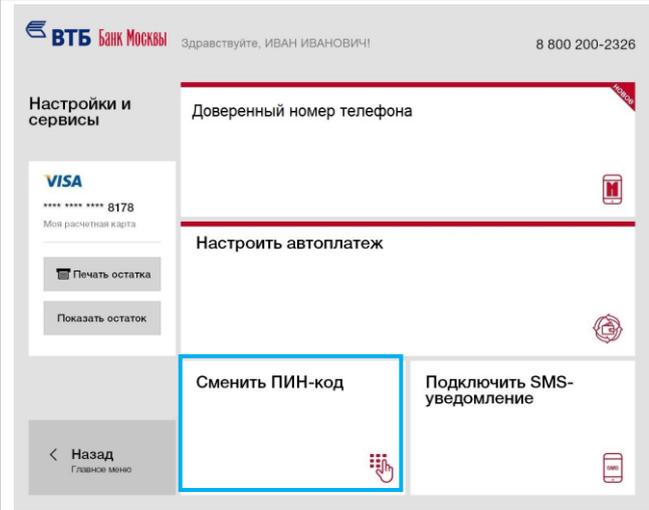
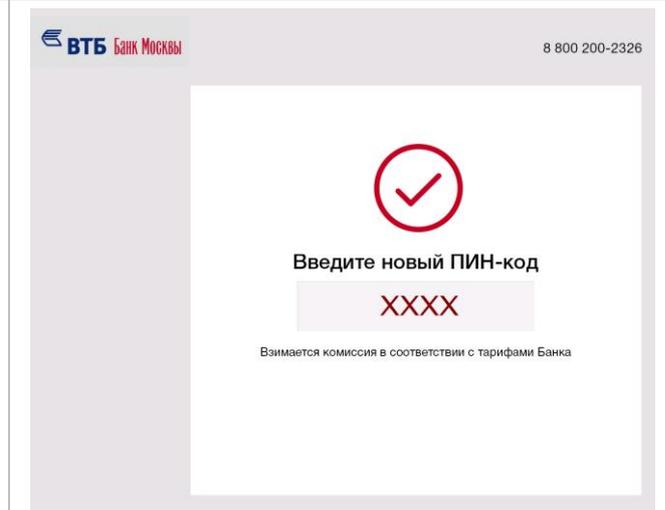
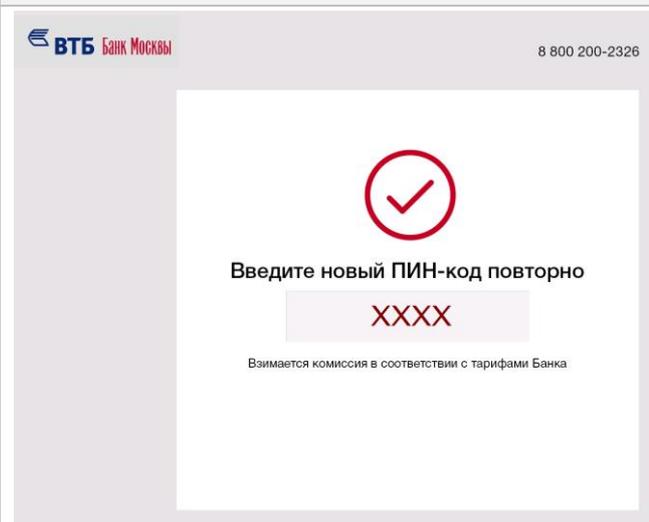
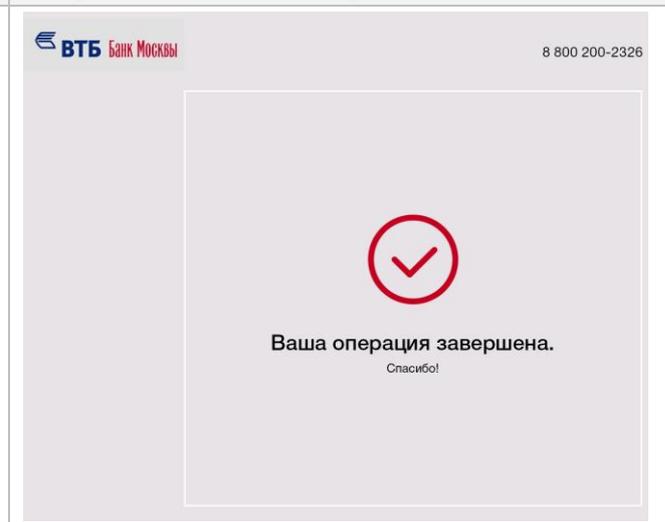


Шаг 4: Введите номер телефона, на который должна приходиться информация. Нажмите кнопку «Подключить».



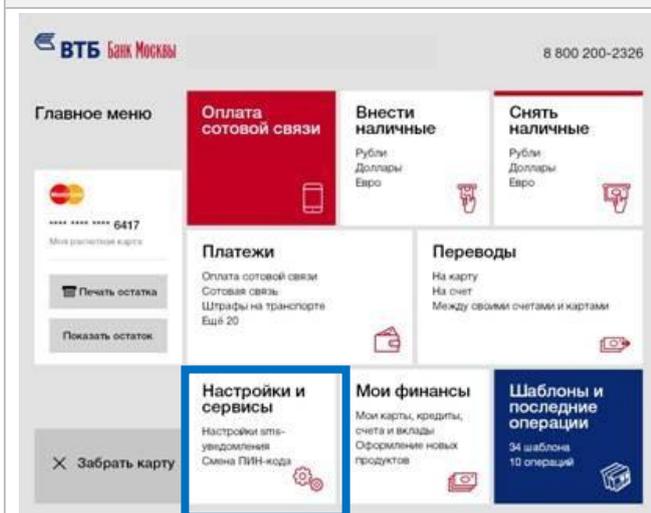
Впоследствии Вы можете изменить или отключить SMS-уведомления через меню «Настройки и сервисы»

Сменить ПИН-код

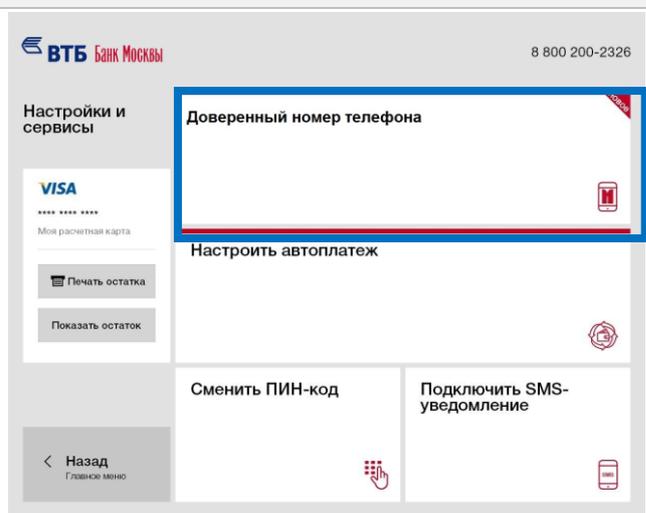
<p>Шаг 3: Выберите «Сменить ПИН-код»</p> 	<p>Шаг 4: Введите новый ПИН-код</p> 
<p>Шаг 5: Введите новый ПИН-код повторно</p> 	<p>Шаг 6: При успешном завершении операции появится экран</p> 
<p> При использовании клиентом карты другого банка операция совершается способом описанным выше, за исключением того, что взимается комиссия за операцию и незначительно отличается вид экрана.</p>	

Доверенный номер телефона

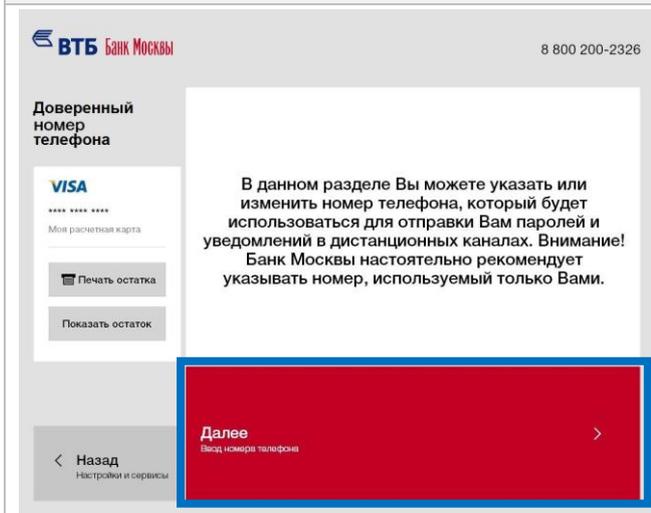
Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Настройки и сервисы»



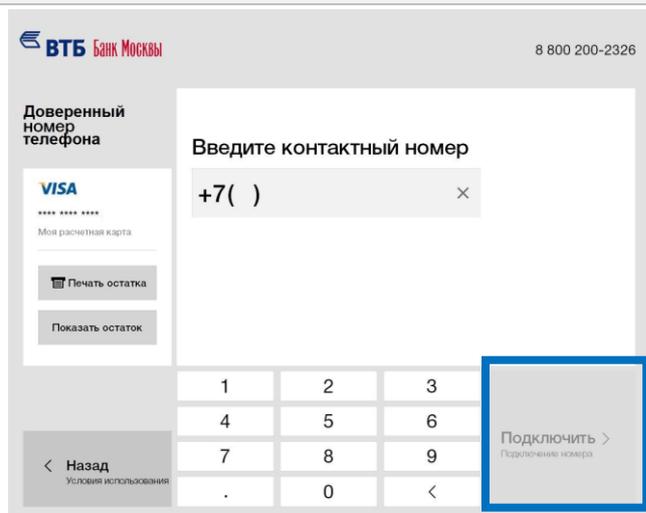
Шаг 2: Далее выберите кнопку «Доверенный номер телефона»



Шаг 3: Ознакомьтесь с информацией о ДНТ и нажмите «Далее»



Шаг 4: Введите номер телефона, нажмите «Подключить»

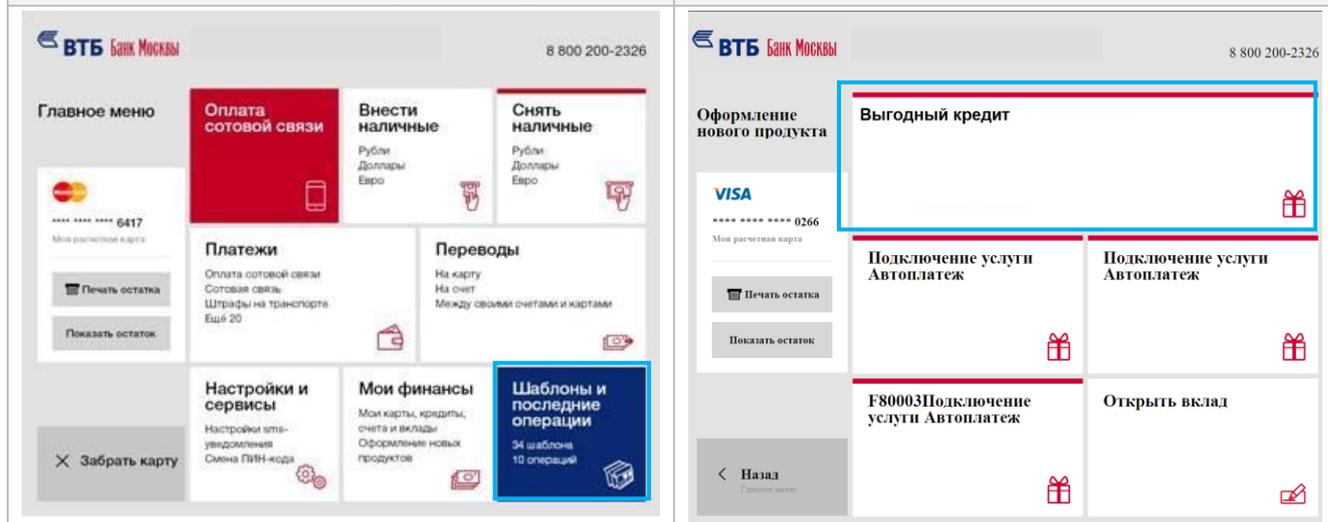


Впоследствии Вы можете изменить номер ДНТ в разделе «Настройки и сервисы». Отключение ДНТ происходит только через офисы Банка

Персональные предложения

Шаг 1: Если для клиента имеются персональные предложения, на главном меню будет кнопка «Персональные предложения». Для просмотра необходимо нажать данную кнопку.

Шаг 2: Выбрать требуемое. (Например: Выгодный кредит)



Шаг 3: Далее на экране появятся условия, предлагаемого банком продукта. Нажав на кнопку «Интересно» Вы подаете заявку на предлагаемый продукт. Нажав кнопку «Назад» Вы возвращаетесь к списку всех доступных персональных предложений.

